

Klachtenregeling de Meent

Probleem/melding

Als leerling, ouder of medewerker kunt u ontevreden zijn over bepaalde zaken of situaties op school. We gaan er vanuit dat we de meeste problemen of meldingen in goed onderling overleg kunnen oplossen. Bent u ergens ontevreden over? Bespreek dit dan bij voorkeur met de betrokken leerkracht en/of de directeur. We nodigen u van harte uit om hierover met ons in gesprek te gaan.

Komt u er samen niet uit of vindt u dat uw probleem of melding niet naar behoren is opgelost? Of vindt u het moeilijk om zelf het gesprek met de betrokkenen aan te gaan? Dan kunt u ondersteuning vragen van een van onze interne vertrouwenspersonen.

Onze vertrouwenspersonen op school zijn Hanneke Hoevenaars en Naoual Ait el Maate. Hanneke is leerkracht van groep 2B en groep 3A en aanwezig op maandag, dinsdag en vrijdag. Naoual is leerkracht in groep 8A en aanwezig op donderdag en vrijdag.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon heeft een specifieke taak als het gaat om ongewenst gedrag op school (zoals o.a. pesten, ongewenste intimiteiten, machtsmisbruik, discriminatie, miscommunicatie, agressie en geweld). De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en geeft informatie over mogelijke vervolgstappen. Het is belangrijk om te weten dat alle gesprekken met de vertrouwenspersoon **vertrouwelijk** en **anoniem** zijn!

Naast onze interne vertrouwenspersonen werken we ook samen met een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon.

Wilt of kunt u een melding of probleem niet op school of met de interne vertrouwenspersoon bespreken? Dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met onze onafhankelijke externe vertrouwenspersonen.

Contactgegevens vertrouwenspersonen

Intern

Naam: H. Hoevenaars/N. Ait el Maate

Telefoonnummer: 040-2233038

E-mail: j.hoevenaars@bsdemeent.nl / n.maate@bsdemeent.nl

Extern

Naam: Annelies de Waal/Eefje van Antwerpen

Telefoonnummer: 06-33646887/06-28636387

E-mail: anneliesdewaal@vertrouwenswerk.nl/eefjevanantwerpen@vertrouwenswerk.nl

Website: [Expertisecentrum voor vertrouwenszaken](https://www.expertisecentrumvoorvertrouwenszaken.nl) | [Vertrouwenswerk.nl](https://www.vertrouwenswerk.nl)

Directeur/bestuurder

Naam: Michel Herps

Telefoonnummer: 040-2233038

E-mail: m.herps@bsdemeent.nl

Formele klacht

Als een klacht niet binnen de school kan worden opgelost, kan deze ingediend worden bij de klachtencommissie.

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Telefoonnummer: 030-2809590

E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl

Website: [Home - Onderwijsgeschillen](http://Home-Onderwijsgeschillen.nl)

Vertrouwensinspecteur

Ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen, maar ook vertrouwenspersonen kunnen de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs raadplegen wanneer zich in of rond de school of opleiding (ernstige) problemen voordoen op het gebied van:

- seksueel misbruik (zedemisdrijven)
- seksuele intimidatie
- psychisch en fysiek geweld (waaronder pesten)
- discriminatie en radicalisering

De vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie zijn te bereiken via telefoonnummer 0900-111 3111 (lokaal tarief) weekdays van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Meldplicht seksueel geweld

Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict door een schoolmedewerker jegens een minderjarige leerling, is de school wettelijk verplicht het bevoegd gezag te informeren. Vervolgens is het bevoegd gezag verplicht aangifte te doen bij politie/justitie.