

A background photograph of two young students, a boy and a girl, sitting on the steps of a school building. The boy, on the left, is wearing a bright yellow jacket and is looking down at a notebook. The girl, on the right, is wearing a brown leather jacket over a green patterned top and has her sunglasses perched on her head. She is smiling and looking towards the boy. The background shows the stone steps and railings of the school building.

Rapportage Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
Opdrachtgever: Basisschool De Meent

Utrecht, april 2025

www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Basisschool De Meent.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Demi van den Tillaart MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	6
3. Onderzoeksresultaten	7
3.1 Overall beeld van Basisschool De Meent	7
3.1.1 Per saldo tevreden	7
3.1.2 Positieve en negatieve punten	8
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	9
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	11
3.1.5 Loyaliteit	12
3.2 Thema's nader bekeken	13
3.2.1 Onderwijs	13
3.2.2 Leerkracht	14
3.2.3 Kwaliteitsondersteuners	15
3.2.4 Communicatie	16
3.2.5 Ouderbetrokkenheid	17
3.2.6 Geledingen	18
3.2.7 Sfeer	19
3.2.8 Veiligheid op school	20
3.2.9 Schoolleiding	22
3.2.10 Voorzieningen	23
3.2.11 Gezonde levensstijl en duurzaamheid	24
3.2.12 Omgeving school	25
Bijlage - Vertaaltabelen	26

1. Inleiding

Basisschool De Meent wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Basisschool De Meent in februari en maart 2025 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Basisschool De Meent zijn.*
- *Achterhalen hoe Basisschool De Meent scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Basisschool De Meent.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Basisschool De Meent.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. Basisschool De Meent heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft Basisschool De Meent gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle 254 ouders van Basisschool De Meent. Uiteindelijk hebben 97 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 38%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 35.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Meent. Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

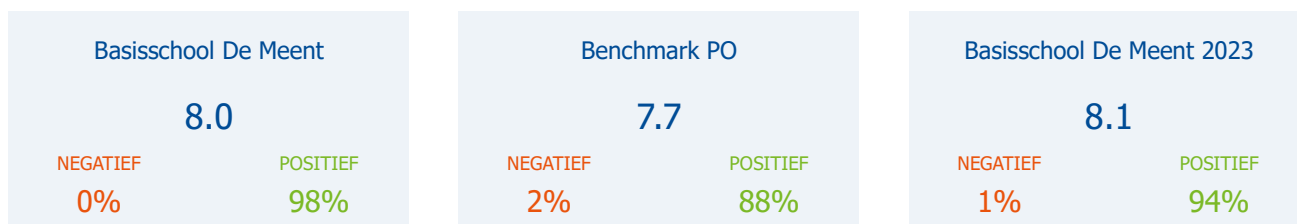
Respons

Van de 254 ouders van Basisschool De Meent die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 97 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 38%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool De Meent. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool De Meent weergegeven, afgezet tegen de benchmark en de resultaten uit de vorige meting. Basisschool De Meent scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2023 scoort Basisschool De Meent **vergelijkbaar**.

Per saldo tevreden



Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Meent met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van Basisschool De Meent weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark en de resultaten uit de vorige meting. Basisschool De Meent scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2023 scoort Basisschool De Meent **vergelijkbaar**.

Net Promotor Score



Oudertevredenheidsonderzoek

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we drie criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark en het percentage (on)tevreden ouders.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders
Leerkracht	8.9	8.4	++	1 %	93 %
Veiligheid op school	8.4	7.8	++	2 %	95 %
Onderwijs	8.3	7.9	+	1 %	90 %
Sfeer	8.3	8.0	+	1 %	89 %
Communicatie	8.1	7.5	++	5 %	82 %
Schoolleiding	8.0	7.6	+	0 %	89 %
Voorzieningen	8.0	7.9	o	2 %	88 %

Oudertevredenheidsonderzoek

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Onderwijs	Kind leert veel	8.8
Welbevinden	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.7
Leerkrachten	Zorgt voor een fijne sfeer	8.7
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.7
Communicatie	Goede communicatie over belangrijke data	8.7

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Onderwijs	Wijze van toetsen	6.7
Schoolleiding	Bekendheid werkzaamheden schoolleiding	7.1
Schoolleiding	Toont interesse in de ouders	7.2
Onderwijs	Rekening houden met talenten van kind	7.2
Sociale veiligheid	Optreden tegen pesten	7.4

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Basisschool De Meent op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van Basisschool De Meent tevreden met de school (8.0). Basisschool De Meent scoort hiermee hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.7). Ten opzichte van de meting in 2023 scoort Basisschool De Meent (nagenoeg) gelijk (8.1).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, veiligheid op school, onderwijs, sfeer, communicatie, schoolleiding en voorzieningen. De volgende thema's scoren (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: leerkracht, veiligheid op school, onderwijs, sfeer, communicatie en schoolleiding.

In vergelijking met de meting in 2023 scoort Basisschool De Meent hoger op de volgende thema's: leerkracht en veiligheid op school.

Verder zien we dat 41% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 6% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+35**. Basisschool De Meent scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+20). Ten opzichte van de meting in 2023 scoort Basisschool De Meent vergelijkbaar (+37).

Aandachtspunten nader bekeken

We zien dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een aandachtspunt vormen binnen de school. Voor Basisschool De Meent zijn dit de aspecten binnen het thema kwaliteitsondersteuners.

Kwaliteitsondersteuners

Over de volgende aspecten binnen het thema 'kwaliteitsondersteuners' zijn de ouders ontevreden:

- De kwaliteitsondersteuners zijn zichtbaar binnen de school (5.5; 36% (helemaal) mee oneens)
- Ik weet met welke vragen ik bij de kwaliteitsondersteuners terecht kan (4.6; 57% (helemaal) mee oneens)

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Basisschool De Meent

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool De Meent. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool De Meent weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark en de resultaten uit de vorige meting.

Per saldo tevreden

Basisschool De Meent	Benchmark PO	Basisschool De Meent 2023
8.0	7.7	8.1
NEGATIEF 0%	NEGATIEF 2%	NEGATIEF 1%
POSITIEF 98%	POSITIEF 88%	POSITIEF 94%

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

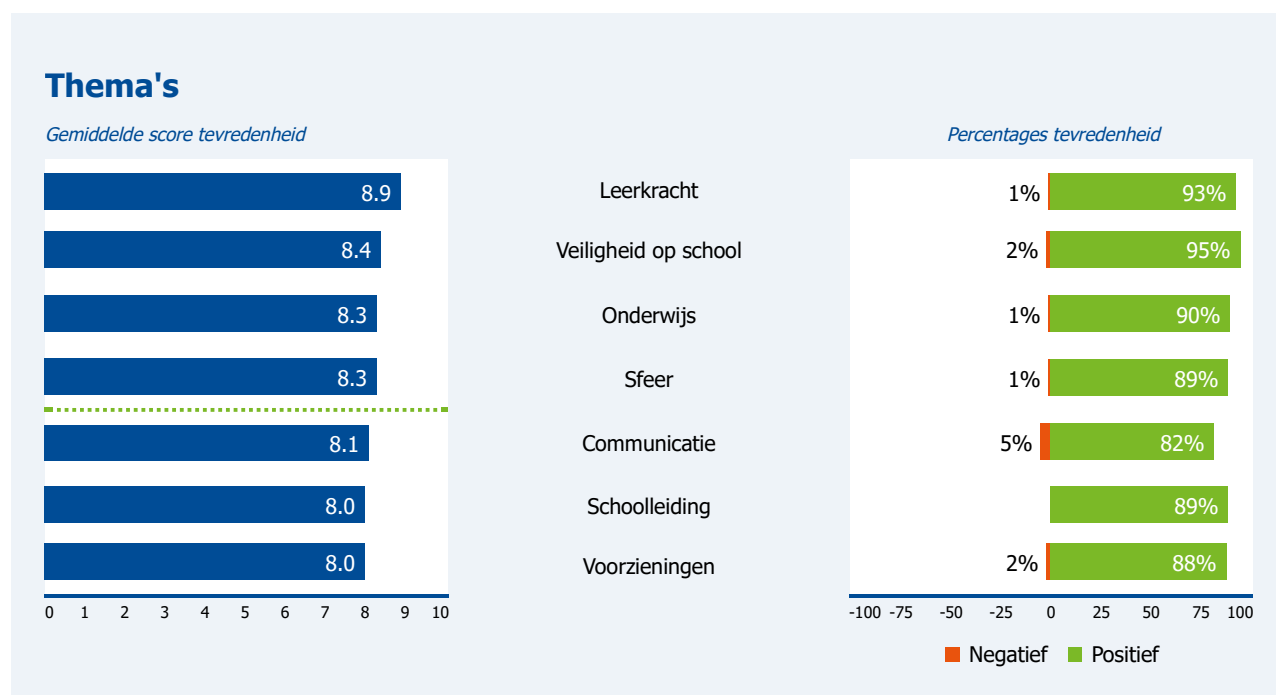
Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Leerkrachten/het team	20%
Sfeer/veiligheid	18%
Goede individuele begeleiding/betrokkenheid	11%
Goede communicatie/korte lijntjes	10%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	9%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	9%
Leuke extra activiteiten	5%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
(Te) prestatiegericht/veel huiswerk	12%
(Bijna) niets/weet ik niet	8%
Kwaliteit van het onderwijs/manier van lesgeven	8%
Slechte communicatie/informatievoorziening	8%
Te veel activiteiten/te weinig	7%
Incompleet onderwijsaanbod (te weinig aandacht voor bepaalde vakken zoals kunst/beweging/Engels)	6%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Oudertevredenheidsonderzoek

Vergelijking met de vorige meting

In 2023 heeft Basisschool De Meent eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2023.

Basisschool De Meent scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de meting in 2023: leerkracht en veiligheid op school.

Thema	2025	2023	Afwijking t.o.v. 2023
Per saldo tevreden	8.0	8.1	o
Onderwijs	8.3	8.2	o
Leerkracht	8.9	8.6	+
Communicatie	8.1	8.2	o
Sfeer	8.3	8.4	o
Veiligheid op school	8.4	8.1	+
Schoolleiding	8.0	7.9	o
Voorzieningen	8.0	8.0	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de meting in 2023 (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de meting in 2023 (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de meting in 2023 (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de meting in 2023 (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de meting in 2023 (verschil van 0,5 of meer)

Oudertevredenheidsonderzoek

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Basisschool De Meent scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de benchmark PO: leerkracht, veiligheid op school, onderwijs, sfeer, communicatie en schoolleiding.

Thema	Basisschool De Meent	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	8.0	7.7	+
Onderwijs	8.3	7.9	+
Leerkracht	8.9	8.4	++
Communicatie	8.1	7.5	++
Sfeer	8.3	8.0	+
Veiligheid op school	8.4	7.8	++
Schoolleiding	8.0	7.6	+
Voorzieningen	8.0	7.9	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

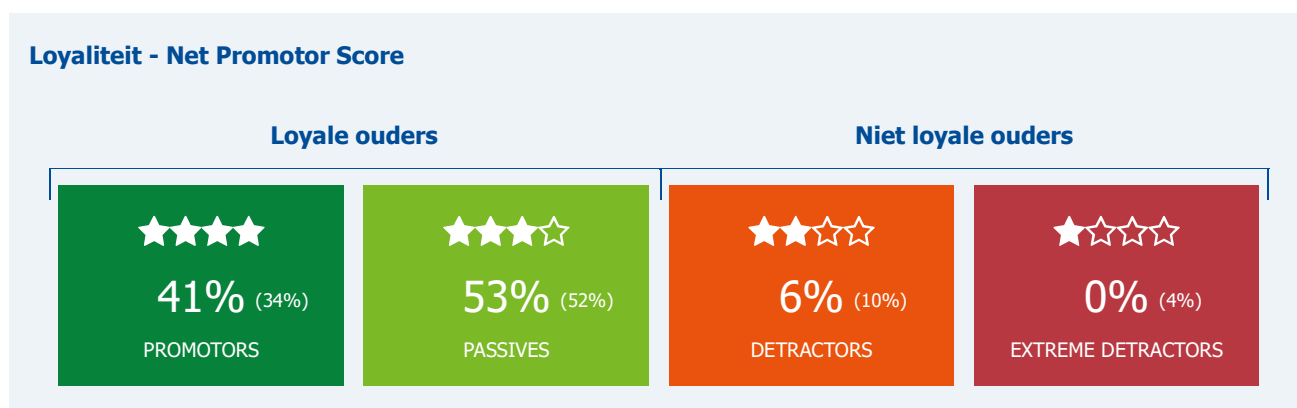
Oudertevredenheidsonderzoek

3.1.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Meent met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor Basisschool De Meent. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Net Promotor Score

Basisschool De Meent	Benchmark PO
+35	+20
Basisschool De Meent 2023	
+37	

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (41-6-0 = **+35**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+20**. Basisschool De Meent scoort dus **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2023 scoort Basisschool De Meent vergelijkbaar.

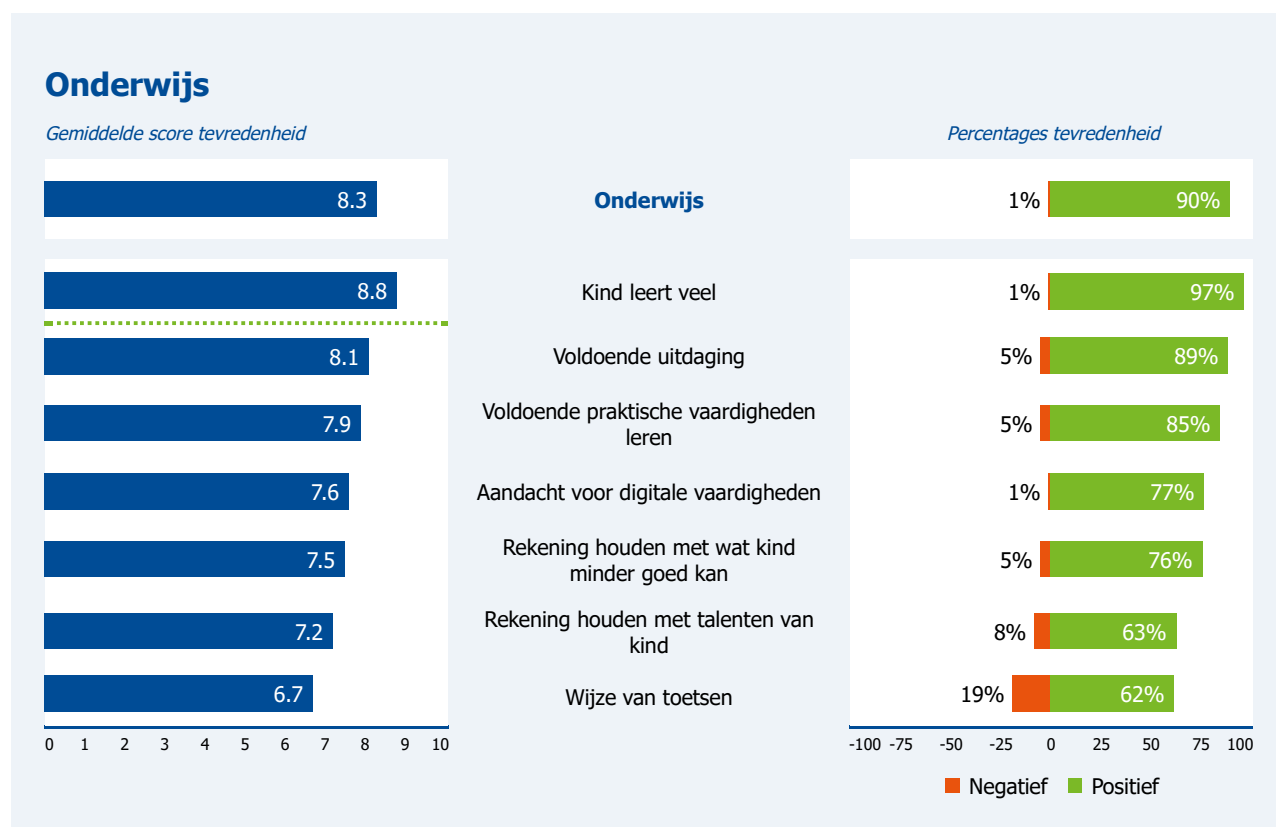
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun kind veel leert op school (8.8).

(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst (6.7; 19% negatief).



Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.2 Leerkracht

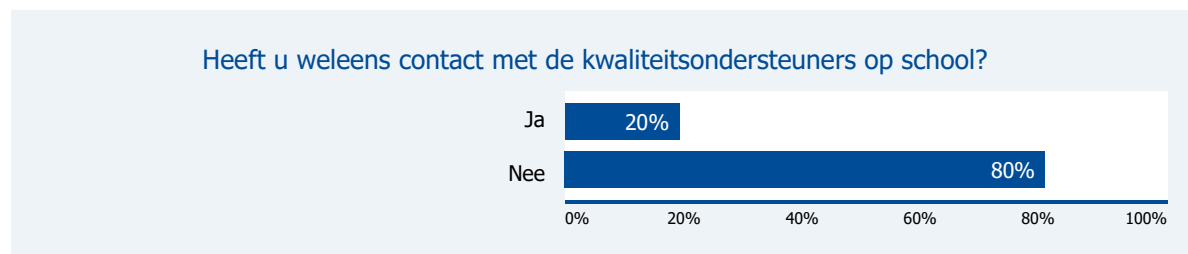
De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind goed contact heeft met de leerkracht (8.7) en dat ze zelf goed contact hebben met de leerkracht (8.5). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht zorgt voor een fijne sfeer in de klas (8.7), dat ze duidelijke antwoorden op hun vragen krijgen van de leerkracht (8.6) en dat de leerkracht hen goed informeert over hoe het met hun kind gaat (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

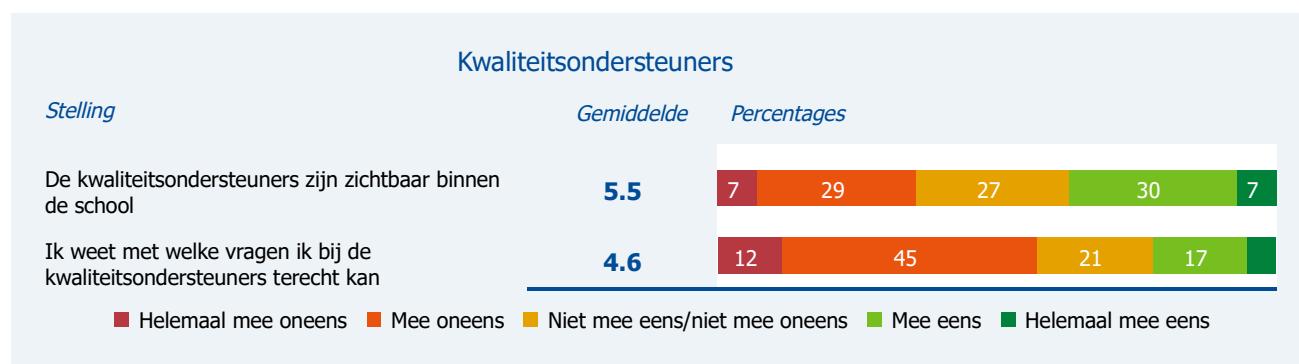


3.2.3 Kwaliteitsondersteuners

We hebben de ouders de volgende vraag voorgelegd.



Relatief veel) ouders geven aan dat ze niet weten met welke vragen ze bij de kwaliteitsondersteuners terecht kunnen (4.6; 57% (helemaal) mee oneens). Ze zijn van mening dat de kwaliteitsondersteuners onvoldoende zichtbaar zijn binnen de school (5.5; 36% (helemaal) mee oneens).

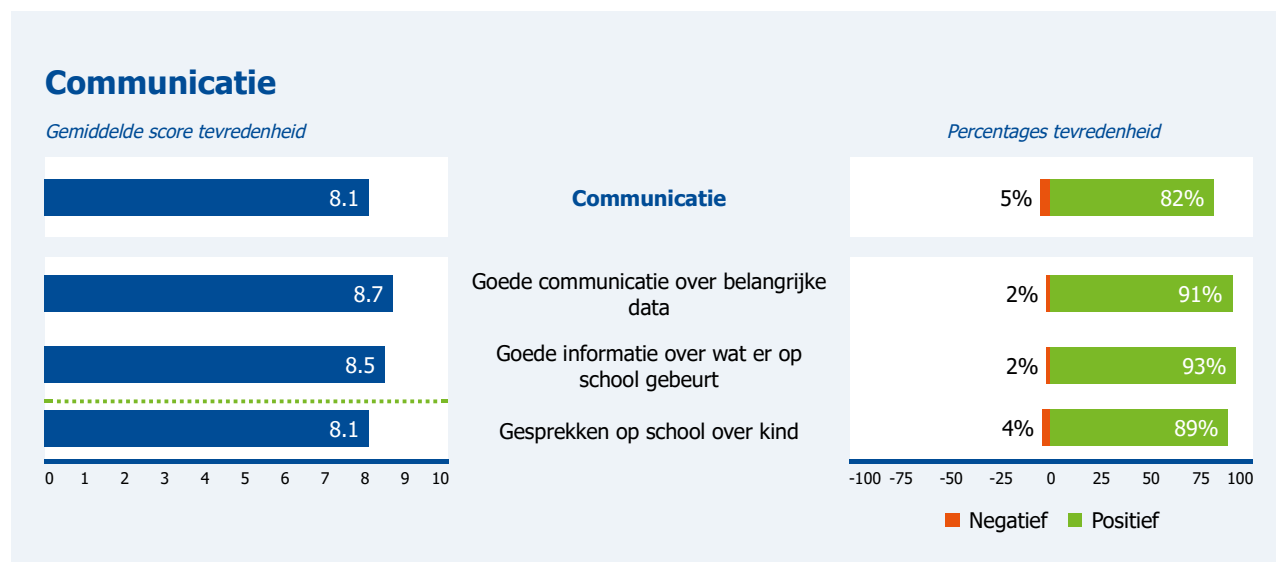


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.4 Communicatie

De ouders vinden in sterke mate dat de school goed communiceert over belangrijke data (8.7) en dat de school ouders goed informeert over wat er op de school allemaal gebeurt (8.5).

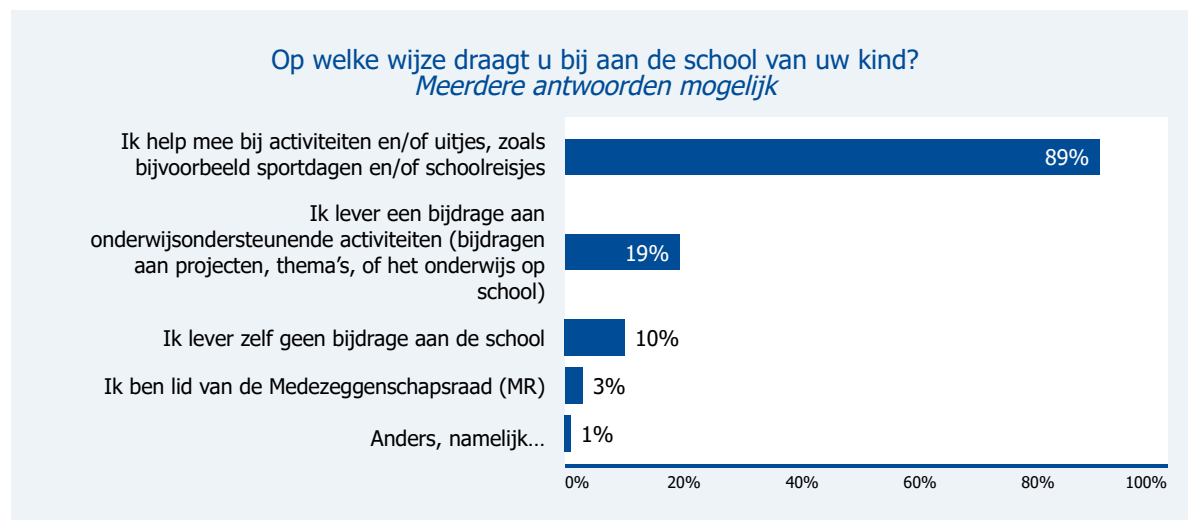
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



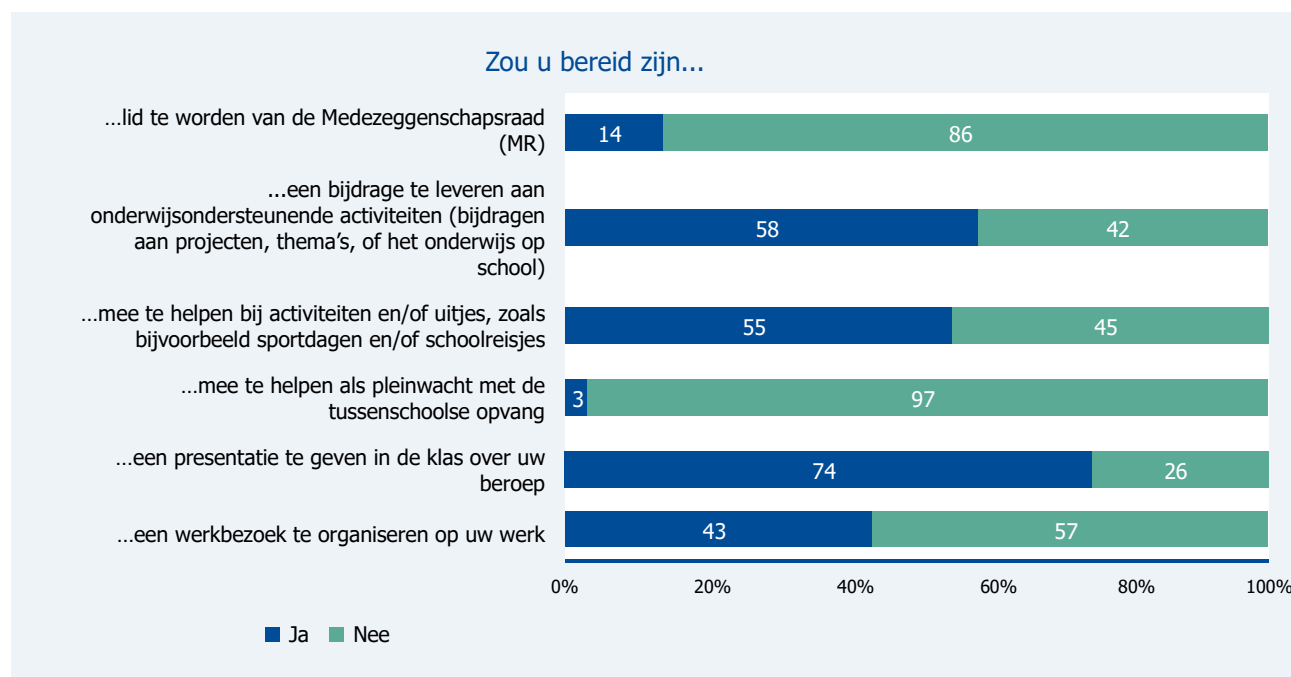
Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.5 Ouderbetrokkenheid

We hebben de ouders ten eerste gevraagd op welke wijze zij bijdragen aan de school van hun kind.



Vervolgens hebben we de ouders de volgende stellingen voorgelegd.

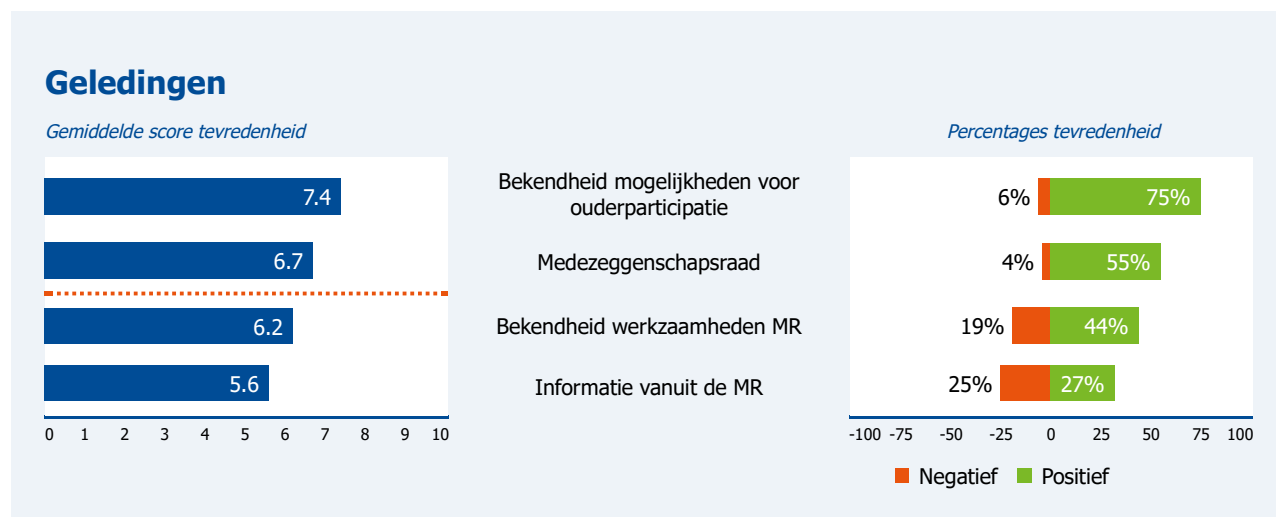


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.6 Geledingen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de informatie die ze van MR krijgen (5.6; 25% negatief). Ze geven aan dat ze niet op de hoogte zijn van wat de MR doet (6.2; 19% negatief).

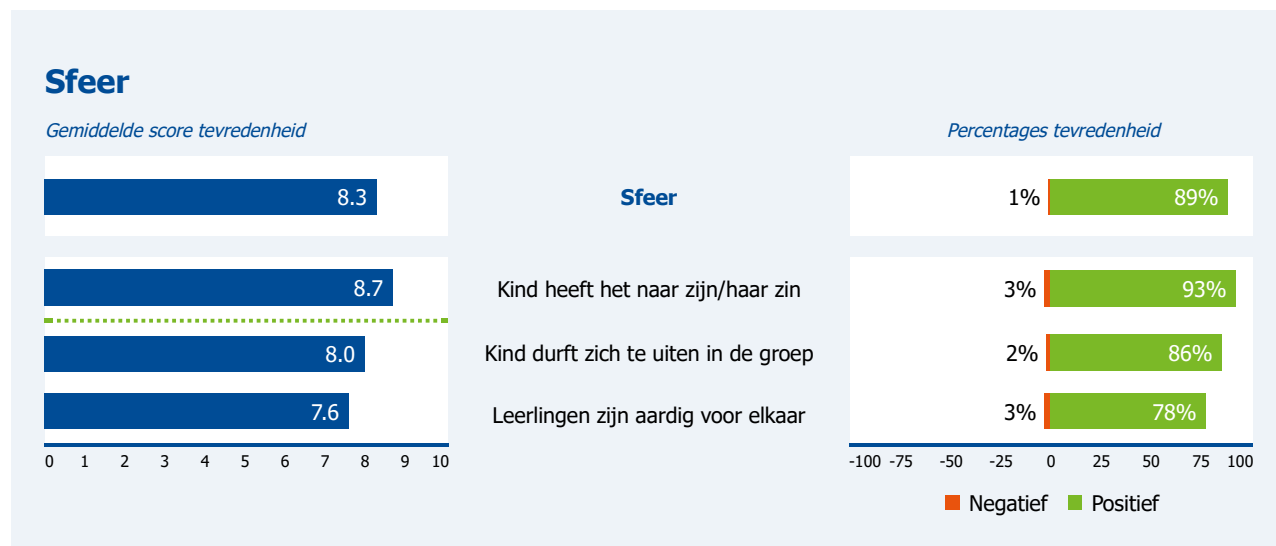


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.7 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.7).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

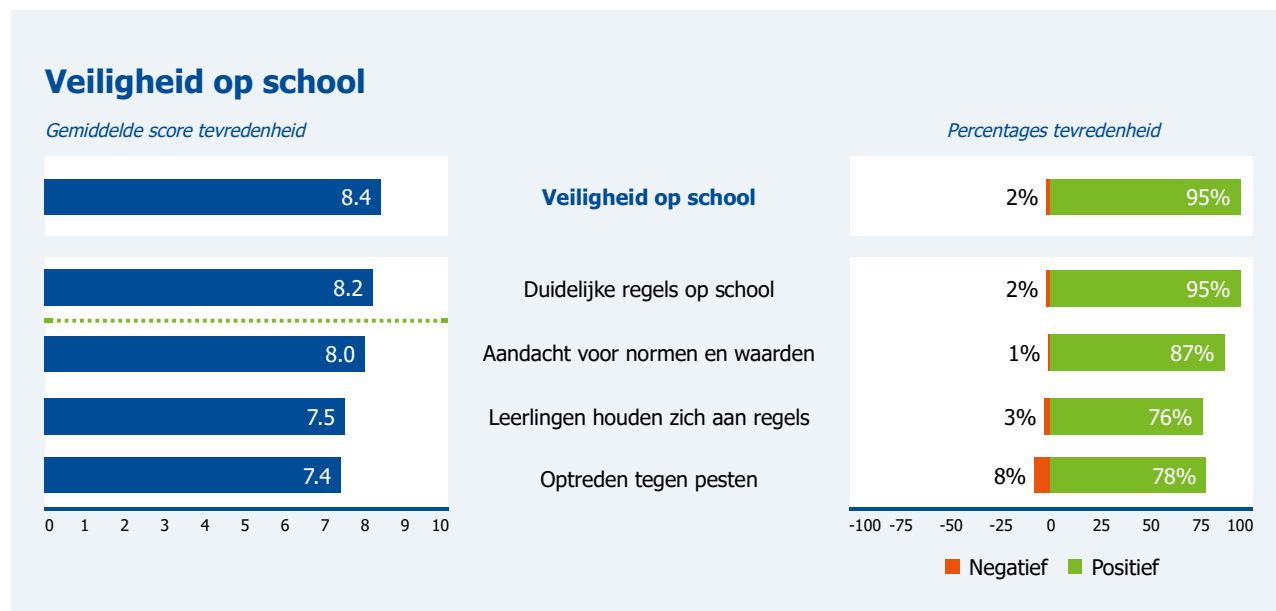


Oudertevredenheidsonderzoek

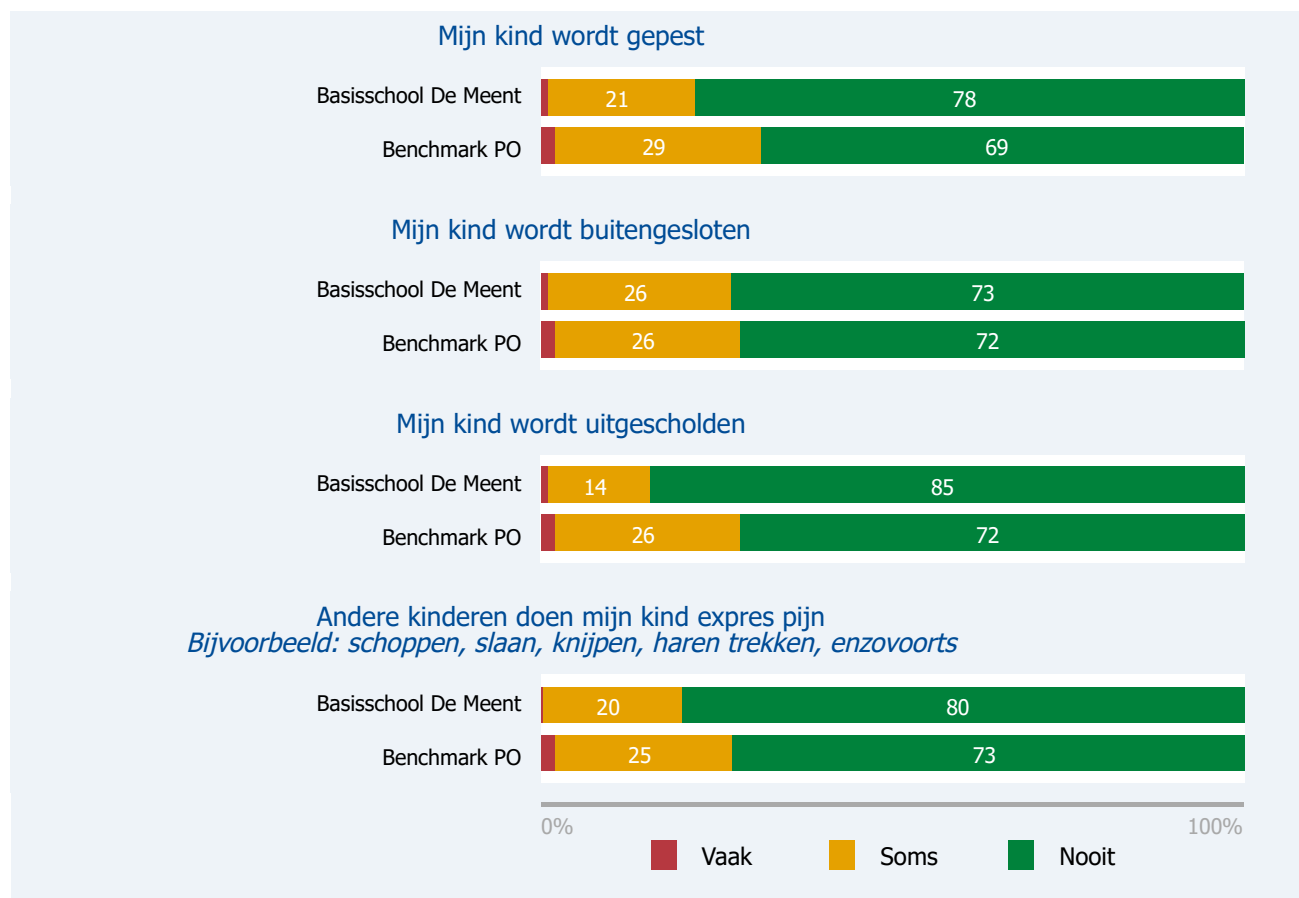
3.2.8 Veiligheid op school

De ouders vinden in sterke mate dat er duidelijke regels zijn op school voor de leerlingen (8.2).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun kind (of de leerlingen in de klas van hun kind) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

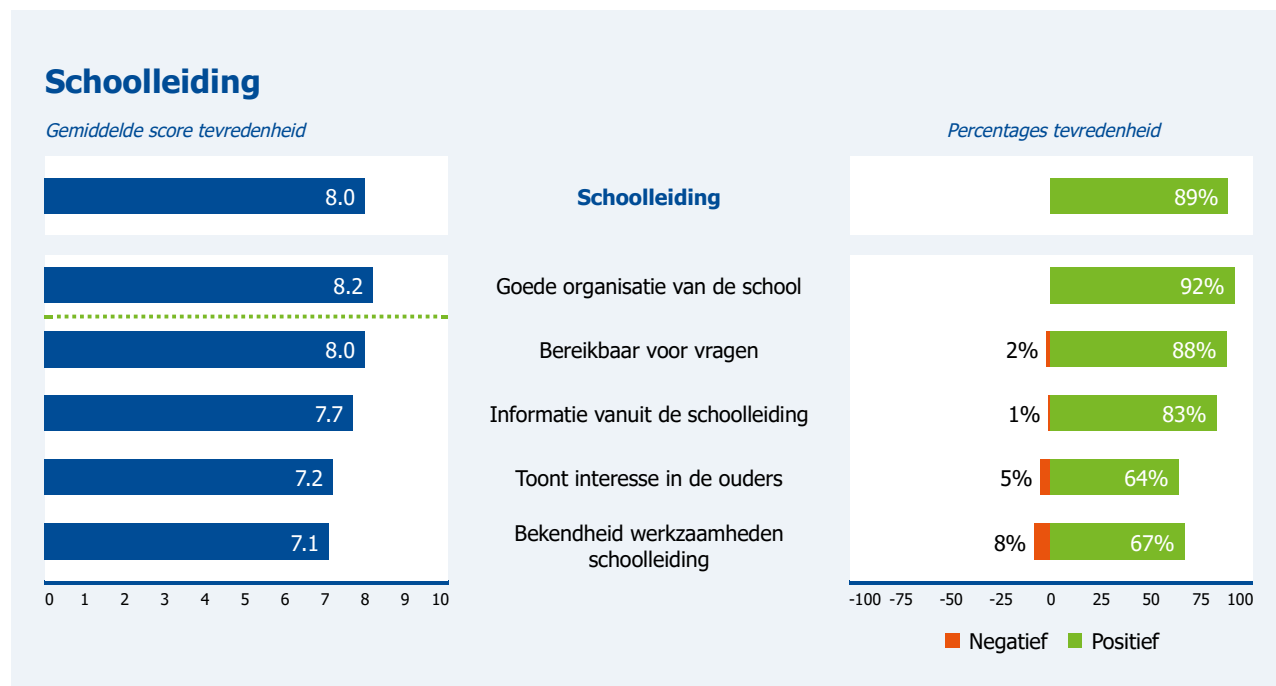


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.9 Schoolleiding

De ouders vinden in sterke mate dat de schoolleiding ervoor zorgt dat de school goed is georganiseerd (8.2).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

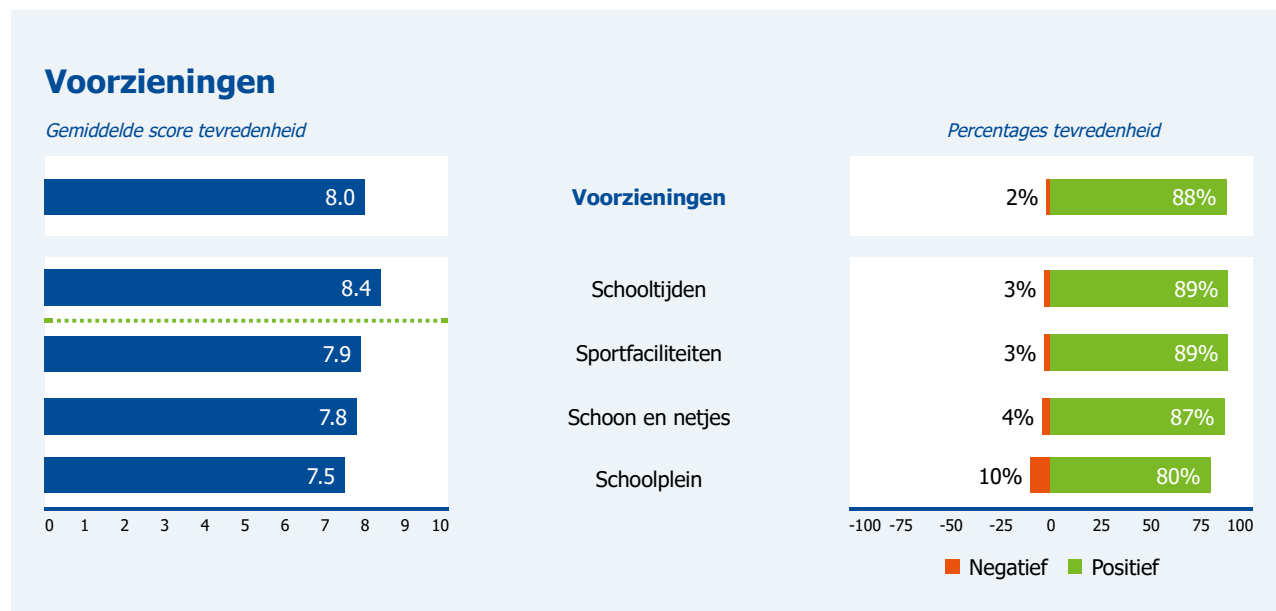


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.10 Voorzieningen

De ouders geven in sterke mate aan de schooltijden van de school als prettig te ervaren (8.4).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

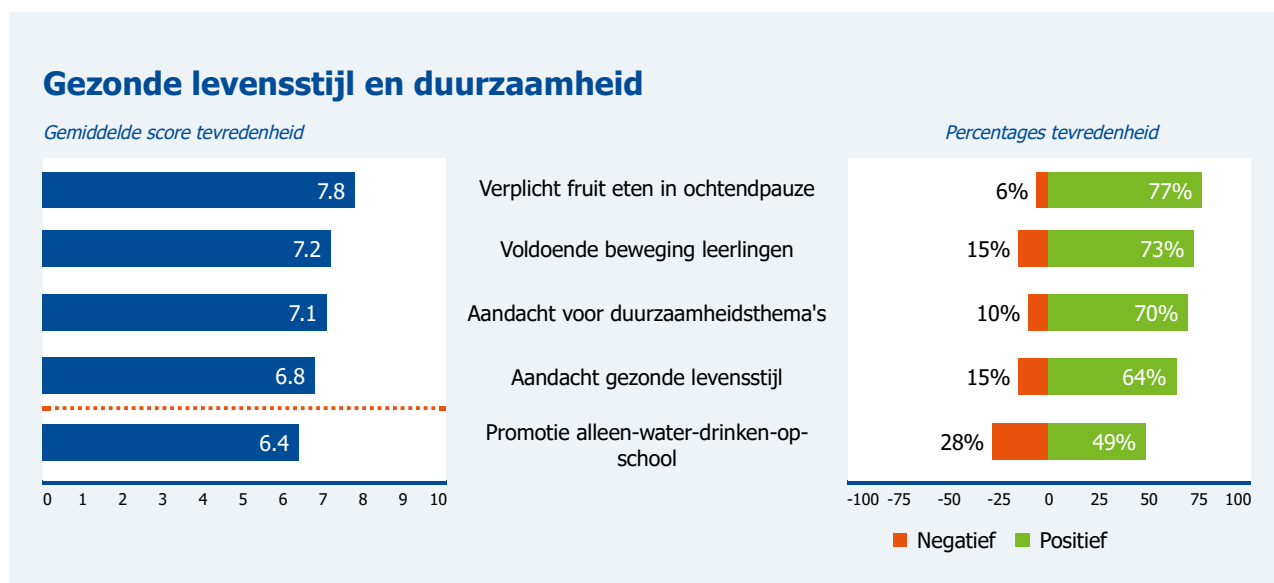


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.11 Gezonde levensstijl en duurzaamheid

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders vinden in sterke mate dat de school alleen-water-drinken-op-school niet zou moeten promoten (6.4; 28% negatief), dat de school onvoldoende aandacht besteedt aan een gezonde leefstijl (6.8; 15% negatief) en dat de leerlingen onvoldoende bewegen tijdens de week (7.2; 15% negatief).



Daarnaast hebben we de ouders de volgende open vraag (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Aan welke duurzaamheidsthema's zou de school (nog) meer aandacht kunnen besteden?

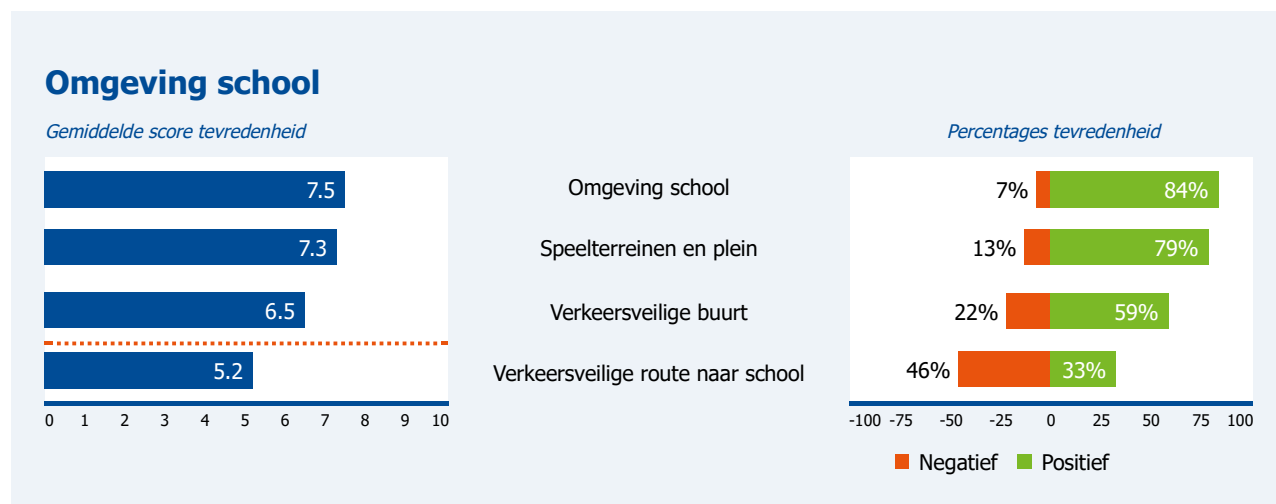
Meest gegeven antwoorden	%
Energieverbruik	6%

Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.12 Omgeving school

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders geven aan dat de weg naar school verkeersonveilig is (5.2; 46% negatief) en dat de school in een verkeersonveilige buurt staat (6.5; 22% negatief).



Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen. Deze tabellen worden per onderwerp weergegeven.

Onderwijs

Label	Omschrijving
Kind leert veel	Mijn kind leert veel op school
Voldoende uitdaging	Mijn kind wordt voldoende uitgedaagd op school
Rekening houden met talenten van kind	Er wordt rekening gehouden met de talenten van mijn kind
Rekening houden met wat kind minder goed kan	Er wordt rekening gehouden met wat mijn kind minder goed kan
Wijze van toetsen	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school de leerlingen toetst
Voldoende praktische vaardigheden leren	Mijn kind leert op school voldoende <u>praktische vaardigheden</u> . <i>Bijvoorbeeld: presenteren, een werkstuk maken, informatie verzamelen, enzovoorts</i>
Aandacht voor digitale vaardigheden	Op school is er voldoende aandacht voor <u>digitale vaardigheden</u> . <i>Bijvoorbeeld: omgaan met social media, internet als informatiebron, enzovoorts</i>
Onderwijs	Ik vind dat er goed onderwijs wordt gegeven op school

Leerkrachten

Label	Omschrijving
Goed contact met kind	Mijn kind heeft goed contact met de leerkracht
Goed contact met ouder	Ik heb zelf goed contact met de leerkracht
Zorgt voor een fijne sfeer	De leerkracht zorgt voor een fijne sfeer in de groep
Informeert over hoe het met kind gaat	De leerkracht informeert mij over hoe het met mijn kind gaat
Duidelijk antwoord van leerkracht bij een vraag	Ik krijg van de leerkracht duidelijke antwoorden op mijn vragen
Leerkracht	Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft

Communicatie

Label	Omschrijving
Gesprekken op school over kind	Ik ben tevreden over de gesprekken die ik op school voer over mijn kind
Goede communicatie over belangrijke data	De school communiceert goed over belangrijke data. <i>Bijvoorbeeld over excursies, vakanties, studiedagen, oudergesprekken, enzovoorts</i>
Goede informatie over wat er op school gebeurt	De school informeert ouders goed over wat er op school allemaal gebeurt. <i>Bijvoorbeeld: over buitenschoolse activiteiten, nieuwe leerkrachten, extra activiteiten die op school plaatsvinden, enzovoorts</i>
Communicatie	Ik vind dat de school goed met ouders communiceert

Geledingen

Label	Omschrijving
Bekendheid werkzaamheden MR	Ik ben op de hoogte van wat de MR doet
Informatie vanuit de MR	Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de MR
Bekendheid mogelijkheden voor ouderparticipatie	Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden voor ouderparticipatie/van wat ik als ouder voor de school zou kunnen doen
Medezeggenschapsraad	Over het algemeen ben ik tevreden over de MR

Welbevinden

Label	Omschrijving
Kind heeft het naar zijn/haar zin	Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de groep
Leerlingen zijn aardig voor elkaar	Kinderen zijn aardig voor elkaar op school
Kind durft zich te uiten in de groep	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Sfeer	Ik vind dat er op school een fijne sfeer is

Sociale veiligheid

Label	Omschrijving
Duidelijke regels op school	De regels op school zijn duidelijk
Leerlingen houden zich aan regels	Kinderen op school houden zich aan de regels
Aandacht voor normen en waarden	De school heeft voldoende aandacht voor normen en waarden
Optreden tegen pesten	De school treedt op tegen pesten
Veiligheid op school	Ik vind dat de school een veilige omgeving is voor mijn kind

Schoolleiding

Label	Omschrijving
Goede organisatie van de school	De schoolleiding organiseert de school goed
Bekendheid werkzaamheden schoolleiding	Ik ben op de hoogte van wat de schoolleiding doet
Informatie vanuit de schoolleiding	Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de schoolleiding
Bereikbaar voor vragen	Ik kan bij de schoolleiding terecht als ik vragen heb
Toont interesse in de ouders	De schoolleiding is echt geïnteresseerd in de ouders
Schoolleiding	Ik ben tevreden over de schoolleiding

Voorzieningen

Label	Omschrijving
Sportfaciliteiten	De school heeft (of gebruikt) goede sportfaciliteiten
Schoon en netjes	Het is schoon en netjes in de school
Schoolplein	Het schoolplein is fijn voor de kinderen
Schooltijden	Ik ben tevreden over de schooltijden
Voorzieningen	Ik vind dat de school over goede voorzieningen beschikt

Gezonde levensstijl en duurzaamheid

Label	Omschrijving
Aandacht gezonde levensstijl	De school besteedt voldoende aandacht aan een gezonde leefstijl
Voldoende beweging leerlingen	Leerlingen bewegen voldoende gedurende de week
Promotie alleen-water-dinken-op-school	De school zou alleen-water-dinken-op-school moeten promoten
Verplicht fruit eten in ochtendpauze	Ik vind het belangrijk dat mijn kind verplicht fruit eet in de ochtendpauze op school
Aandacht voor duurzaamheidsthema's	Ik vind dat school voldoende aandacht besteed aan duurzaamheidsthema's zoals bijvoorbeeld milieu, natuurbeleving en afval

Omgeving school

Label	Omschrijving
Verkeersveilige buurt	De school staat in een verkeersveilige buurt
Verkeersveilige route naar school	De situatie rondom de school tijdens het brengen en halen van mijn kind(eren) is veilig
Speelterreinen en plein	Ik ben tevreden over de speelterreinen en het plein
Omgeving school	Over het algemeen ben ik tevreden over de omgeving van de school

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Demi van den Tillaart MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl