

Klachtenregeling de Meent

Probleem/melding

Als leerling, ouder of medewerker kunt u ontevreden zijn over bepaalde zaken of gedragingen op school. We gaan er vanuit dat we de meeste problemen/meldingen in onderling overleg kunnen oplossen. We nodigen u daarom van harte uit bij ontevredenheid, de leerkracht, kwaliteitsondersteuner en/of de directeur aan te spreken.

Als u er met de betrokkenen niet uitkomt of het probleem/de melding naar uw mening niet naar behoren is opgelost, maar ook als u niet zelf met de betrokkenen in gesprek durft te gaan, dan kunt u een beroep doen op de ondersteuning door de vertrouwenspersoon op school. De vertrouwenspersoon luistert naar u, geeft informatie over mogelijke vervolgstappen en brengt u eventueel in contact met de externe vertrouwenspersoon voor verdere begeleiding in de klachtprocedure.

Het kan zijn dat u een melding/ probleem niet op school of met de interne vertrouwenspersoon wil of kan bespreken. In dat geval kan contact worden opgenomen met onze onafhankelijke externe vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersoon heeft een specifieke taak als het gaat om ongewenst gedrag op school (zoals: pesten, ongewenste intimiteiten, machtsmisbruik, discriminatie, miscommunicatie, agressie en geweld). Hierbij biedt de vertrouwenspersoon u begeleiding vanaf het eerste gesprek totdat de melding/probleem is opgelost. De vertrouwenspersoon lost uw melding/probleem niet zelf op, maar zal u ondersteunen bij het vinden van een goede oplossing.

Contactgegevens vertrouwenspersonen

Intern

Naam: H. Hoevenaars/N. Ait el Maate

Telefoonnummer: 040-2233038

E-mail: j.hoevenaars@bsdemeent.nl / n.maate@bsdemeent.nl

Extern

Naam: Annelies de Waal/Eefje van Antwerpen

Telefoonnummer: 06-33646887/06-28636387

E-mail: anneliesdewaal@vertrouwenwerk.nl/eefjevanantwerpen@vertrouwenwerk.nl

Website: Expertisecentrum voor vertrouwenszaken | Vertrouwenwerk.nl

Directeur/bestuurder

Naam: Michel Herps

Telefoonnummer: 040-2233038

E-mail: m.herps@bsdemeent.nl

Formele klacht

Als een klacht niet binnen de school kan worden opgelost, kan deze ingediend worden bij de klachtencommissie.

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Telefoonnummer: 030-2809590

E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl

Website: [Home - Onderwijsgeschillen](#)

Vertrouwensinspecteur

Ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen, maar ook vertrouwenspersonen kunnen de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs raadplegen wanneer zich in of rond de school of opleiding (ernstige) problemen voordoen op het gebied van:

- seksueel misbruik (zedemisdrijven)
- seksuele intimidatie
- psychisch en fysiek geweld (waaronder pesten)
- discriminatie en radicalisering

De vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie zijn te bereiken via telefoonnummer 0900-111 3111 (lokaal tarief) weekdays van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Meldplicht seksueel geweld

Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict door een schoolmedewerker jegens een minderjarige leerling, is de school wettelijk verplicht het bevoegd gezag te informeren. Vervolgens is het bevoegd gezag verplicht aangifte te doen bij politie/justitie.