

Klachtenregeling de Meent

Probleem/melding

Als leerling, ouder of medewerker kun je ontevreden zijn over bepaalde zaken of gedragingen op school. We gaan er vanuit dat we de meeste problemen/meldingen in onderling overleg kunnen oplossen. We nodigen je daarom van harte uit bij ontevredenheid, de leerkracht en/of de directeur aan te spreken.

Als je er met de betrokkenen niet uitkomt of het probleem/de melding naar jouw mening niet naar behoren is opgelost, maar ook als je niet zelf met de betrokkenen in gesprek durft te gaan, dan kun je een beroep doen op de ondersteuning door de vertrouwenspersoon op school. De vertrouwenspersoon luistert naar je, geeft informatie over mogelijke vervolgstappen en brengt je eventueel in contact met de externe vertrouwenspersoon voor verdere begeleiding in de klachtprocedure.

Het kan zijn dat je een melding/ probleem niet op school of met de interne vertrouwenspersoon wil of kan bespreken. In dat geval kan contact worden opgenomen met onze onafhankelijke externe vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersoon heeft een specifieke taak als het gaat om ongewenst gedrag op school (zoals: pesten, ongewenste intimiteiten, machtsmisbruik, discriminatie, miscommunicatie, agressie en geweld). Hierbij biedt de vertrouwenspersoon je begeleiding vanaf het eerste gesprek totdat de melding/probleem is opgelost. De vertrouwenspersoon lost jouw melding/probleem niet zelf op, maar zal je ondersteunen bij het vinden van een goede oplossing.

Contactgegevens vertrouwenspersonen

Intern

Naam: H. Hoevenaars/N. Ait el Maate

Telefoonnummer: 040-2233038

E-mail: j.hoevenaars@bsdemeent.nl / n.maate@bsdemeent.nl

Extern

Naam: Annelies de Waal/Eefje van Antwerpen

Telefoonnummer: 06-33646887/06-28636387

E-mail: anneliesdewaal@vertrouwenwerk.nl/eefjevanantwerpen@vertrouwenwerk.nl

Website: [Expertisecentrum voor vertrouwenzaken](http://Expertisecentrumvoorvertrouwenzaken.nl) | Vertrouwenwerk.nl

Directeur/bestuurder

Naam: Michel Herps

Telefoonnummer: 040-2233038

E-mail: m.herps@bsdemeent.nl

Formele klacht

Als een klacht niet binnen de school kan worden opgelost, kan deze ingediend worden bij de klachtencommissie.

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC)

Telefoonnummer: 030-2809590

E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl

Website: [Home - Onderwijsgeschillen](#)

Vertrouwensinspecteur

Ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen, maar ook vertrouwenspersonen kunnen de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs raadplegen wanneer zich in of rond de school of opleiding (ernstige) problemen voordoen op het gebied van:

- seksueel misbruik (zedemisdrijven)
- seksuele intimidatie
- psychisch en fysiek geweld (waaronder pesten)
- discriminatie en radicalisering

De vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie zijn te bereiken via telefoonnummer 0900-111 3111 (lokaal tarief) wekdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Meldplicht seksueel geweld

Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict door een schoolmedewerker jegens een minderjarige leerling, is de school wettelijk verplicht het bevoegd gezag te informeren. Vervolgens is het bevoegd gezag verplicht aangifte te doen bij politie/justitie.