



Jaaroverzicht Algemene Verordening Gegevensbescherming Informatie Beveiliging en Privacy 2021

Stichting Nutsbasischolen Aalst-Waalre, de Meent



1	Inleiding	3
2	Beleidsontwikkeling	4
3	Privacy en risicominimalisering	4
4	Covid-19	5
5	Netwerken en professionalisering	5
6	Bewustwording	5
7	Incidenten-datalekken	5
8	Datregisters	6
9	Verwerkersovereenkomsten	6
10	Het komende jaar	6

1 Inleiding

Privacy is een belangrijk thema voor leerlingen, ouders, onderwijspersoneel en politiek. In het onderwijs worden steeds meer (persoons-)gegevens opgeslagen en uitgewisseld. Het is belangrijk dat dit op een veilige en verantwoorde manier gebeurt. De ervaringen in de afgelopen jaren met organisaties als Google en GGD tonen aan dat alertheid is geboden. Ook de Meent heeft op diverse niveaus te maken met het gebruik en de verwerking van data. De uitbreiding in toepassing van digitale leermiddelen (mede het thuisonderwijs) en de daaraan gekoppelde samenwerking met externen vragen om een goed organisatiebeheer. Niet alleen in de uitvoering, maar ook met name het maken van afspraken rond privacy. De afgelopen periode is de Meent actief geweest met de ontwikkeling en implementatie van privacy-gerelateerde zaken.

Het onderwijs kreeg ook dit jaar nadrukkelijk te maken met de gevolgen van de pandemie. Door de coronacrisis veranderde het lesgeven wederom van in de klas naar voor het scherm. Daarnaast was er menig overleg en protocol om besmettingen, registratie en communicatie in goede AVG-banen te leiden.

Daarbij werd in de praktijk een behoorlijk spanningsveld zichtbaar tussen enerzijds de handhaving van de AVG en anderzijds de praktijk van alledag.

Ondanks dit kunnen we vaststellen dat we op de Meent voldoende focus hebben en houden om zorgvuldig om te gaan met privacygevoelige onderwerpen. Niet alleen in beleidsmatig opzicht, maar ook vooral bij de dagelijkse toepassingen.

In dit overzicht neemt u kennis van een aantal kenmerkende AVG-items uit het jaar 2021 van Nutschool de Meent.

Wilgard van Lee (Functionaris gegevensbescherming)
Lonneke Caris (Functioneel beheer privacy)

2 Beleidsontwikkeling

Het afgelopen jaar zijn we als Nutsschool de Meent bezig geweest om alle beleidsplannen op te stellen en door de functionaris gegevensbescherming tegen het licht van de AVG te houden.

- Bestendigen, uitvoeren, updaten en monitoren van bestaande IBP beleid. Controleren en voorleggen aan het bestuur.
 - Als de Meent beschikken we over een IBP beleid, privacybeleid, privacy statement.
- We hebben een procedure en registratie datalekken.
- Controleren en updaten verwerkersovereenkomsten.
- Acteren op de ontwikkelingen als Covid-19 en privacy. Het online plaats laten vinden van schoolactiviteiten.
- Periodiek voortgangsoverleggen met FG (W. van Lee) en Privacyteam (M. Herps en L. Caris)
- Volgen voortgang overleggen SIVON-Google
- Toepassen handreikingen en kennisnet inzake Google.
- Uitvoeren DPIA Google workspace.
- Voor de ouders is het geven van toestemming van gebruik beeldmateriaal nu geregeld via Parro. Hier kunnen ze ten alle tijden hun toestemming aanpassen.

3 Privacy en risicominimalisering

In het jaar 2021 hebben we veel te maken gehad met de pandemie. Al vanaf maart 2020 werd de sector flink op de proef gesteld. De scholen werden gesloten en het vertrouwde dagelijks onderwijs kwam abrupt tot stilstand. Met vereende krachten werd er snel gehandeld om het onderwijs op afstand vorm te geven. Daarbij kwam sterk het accent te liggen op werken via Teams. De AVG is ook daarbij -nadrukkelijk- van toepassing. Denk bijvoorbeeld aan het juiste gebruik van accounts, veilige wachtwoorden en het gebruik van video en chat.

Ook het jaar 2021 kent een grillig verloop. We begonnen het jaar met thuisonderwijs.

Het lesgeven, streamen en video-bellen is een vast stramen geworden tijdens de schoolsluiting. Aangezien we Teams nodig hebben op zulke momenten om ons onderwijs te kunnen geven aan de leerlingen worden alle leerlingen toegevoegd aan de teamsomgeving van hun groep.

Onlangs is er (extern) een uitgebreid Data Protection Impact Assessment zgn. DPIA uitgevoerd bij Google. Het betreft een DPIA waarbij hoge risico's voor dataverwerking in kaart worden gebracht met als doel die risico's met passende maatregelen te minimaliseren dan wel uit te sluiten. De uitkomsten van dit onderzoek waren voor de Autoriteit Persoonsgegevens aanleiding om in het voorjaar een waarschuwing af te geven aan het onderwijs wat betreft risico's die er toch blijken te zijn bij de toepassing van onderdelen van de G-suite for Education. Het betreft het gebruik van o.a. Google Classroom en Google Meet. Google is in overleg met Sivon en Kennisnet op een nieuwe verwerkersovereenkomst gekomen die na de zomer getekend is door onze school. We hebben de beveiligingsstappen uitgevoerd en zelf een DPIA ingevuld voor het gebruik van Google workspace. Op de Meent gebruiken we Google workspace enkel voor inlog en de opslag van eigen documenten van de leerlingen.

De Meent maakt gebruik van Microsoft 365 en Sharepoint (een door Microsoft gehoste cloudservice). Het management is hier met de dagelijkse werkzaamheden aan gelieerd, denk aan mailverkeer en opslag/verwerking van documenten. Ook voor Microsoft is al eerder een DPIA uitgevoerd t.b.v. de onderwijssector. De bevindingen en mogelijke risico's zijn met Microsoft besproken. In het vervolg hierop hebben er aanpassingen plaatsgevonden, waardoor er veilig genoeg gewerkt kan worden binnen Microsoft 365. Door het gebruik van Microsoft 365 heeft De Meent ook (automatisch) een verwerkersovereenkomst met Microsoft.

Resteert het feit dat menselijk handelen immer de zwakste schakel is bij digitale arbeid. We moeten personeel bewust laten blijven op privacygebied.

4 Covid-19

Een ander fenomeen waarmee de Meent te maken kreeg was de privacyregeling rond corona bij de heropening van de school. En daarmee kwam de relatie met de GGD nadrukkelijk in beeld. De PO- en VO-raad stelde een handreiking op voor het onderwijs; “privacy en registratie Covid-19”, in nauw overleg met de autoriteit persoonsgegevens en het ministerie van OC&W. Dit om goed in lijn met de AVG te kunnen blijven handelen.

Deze handreiking bood handvatten om zowel de regie te kunnen voeren op de gezondheid en veiligheid op school gedurende de corona-crisis, als het kunnen (waar-) borgen van de privacy van leerlingen, ouders en leerkrachten.

Wij hebben als de Meent gehandeld volgens de richtlijnen en bij spelende zaken altijd contact gehad met en het advies gevolgd van de GGD.

5 Netwerken en professionalisering

De toepassing van de AVG vraagt een aantal praktische maatregelen. Daarnaast spelen zowel kennisdeling als -verrijking een belangrijke rol. Deze ‘communicerende vaten’ zorgen voor versterking van het privacy fundament. Er wordt daarbij gebruik gemaakt van het aanbod van diverse organisaties. In dit jaar is er geparticipeerd in:

1. Netwerk IBP

Op 25 maart 2021 is het netwerk IBP (Informatie Beveiliging en Privacy) gelanceerd. Een netwerk voor het PO en VO met als primair doel kennis te delen. Partners hierin zijn Kennisnet, Sivon* en Surf**. Ook hier werd er nadrukkelijk stilgestaan bij de DPIA's bij de toepassingen van Microsoft, Google, maar ook van leerlingvolgsystemen. Een ander belangrijk onderdeel van het netwerk is het aanleggen en gebruik maken van een zgn. documentenbibliotheek. Hierin kunnen alle aangesloten leden stukken aanleveren die relevant zijn om de kennis m.b.t. het toezicht op privacy te delen. Lonneke Caris is namens de Meent aangesloten bij het netwerk IBP.

2. RIZOB netwerk

Een netwerk van Regional Ict-ers Zuid-Oost Brabant waar kennis en meldingen gedeeld worden op ICT-gebied met ook de AVG als onderdeel. Hier is Lonneke Caris namens de Meent lid van.

3. Netwerkdag kennisnet

Op 10 september is er een netwerkdag vanuit kennisnet geweest waar Lonneke Caris is aangesloten bij de lezingen over AVG en Privacy.

6 Bewustwording

Uit vele onderzoeken is gebleken dat bewustwording het belangrijkste gegeven is bij het juist en zorgvuldig omgaan met privacy. Voor zowel leerkrachten als leerlingen als personeel. In juni hebben we de docenten input laten geven voor het overleg met de FG-er. En daarbij de tot 10 van privacy-tips weer meegegeven.

Bij vergaderingen is er aandacht voor privacy. We hebben het niet als apart agenda-punt staan, maar de besluiten worden wel bekeken met de AVG-bril.

Media-wijsheid maakt ook deel uit van het lesaanbod aan de bovenbouw.

7 Incidenten-datalekken

Wij kennen conform de AVG verplichtingen een incidentregistratie en een protocol datalekken. Dit jaar hebben we geen incident hoeven vastleggen.

8 Dataregisters

De dataregisters kennen een continue aanpassing als de omstandigheden in de dagelijks praktijk daarom vragen. Zo kunnen er gegevens uit- dan wel toegevoegd worden bij het annuleren of aangaan van verwerkersovereenkomsten. Deze worden opgenomen in de registers.

9 Verwerkersovereenkomsten

Wij hebben als Nutsschool de Meent verwerkersovereenkomsten met de meerdere bedrijven. Deze volgen de richtlijnen van de AVG en veelal het Privacyconvenant PO van Kennisnet. Voor een compleet overzicht kunt u contact opnemen met L.misset@bsdemeent.nl

10 Het komende jaar

In het jaar 2022 zullen we het privacy statement weer updaten.

We gaan ouders en medewerkers informeren over de gebruikersovereenkomst met Google.

We houden een DPIA voor het cameratoezicht.

Op het gebied van data-minimalisatie blijven we kijken naar de meest efficiënte manier.

Op het gebied van bewustwording willen we de collega's nog extra stimuleren de privacy in het oog te houden. Privacy een vast punt geven op vergaderingen in het team en in het bestuur.