



## Rapportage

### Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage  
Datum: december 2020  
Opdrachtgever: Basisschool De Meent



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Basisschool De Meent.

**DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink, LLM

## Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van Basisschool De Meent	6
3.1.1 Algemene tevredenheid	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	9
3.1.5 Verbeterprioriteiten	10
3.1.6 Loyaliteit	12
3.2 Thema's nader bekeken	13
3.2.1 Onderwijs	13
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	14
3.2.3 Algemene ontwikkeling	15
3.2.4 Leerkrachten	16
3.2.5 Communicatie	17
3.2.6 Sfeer	18
3.2.7 Veiligheid op school	19
3.2.8 Schoolleiding/directie	21
3.2.9 Voorzieningen	22
3.2.10 Schooltijden	23
3.2.11 Tussenschoolse opvang	24

## 1. Inleiding

Basisschool De Meent wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Basisschool De Meent in november 2020 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

### 1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Basisschool De Meent zijn.*
- *Achterhalen hoe Basisschool De Meent scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Basisschool De Meent.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Basisschool De Meent.*

### 1.2 Onderzoeksopzet

#### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. Basisschool De Meent heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft Basisschool De Meent gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

#### Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

#### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Basisschool De Meent. Uiteindelijk hebben 135 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 51%.

## 1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

### De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

### Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

### De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 27.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage.

### De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

### Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Meent. Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage.

## 2. Samenvatting

### 2.1 Belangrijkste resultaten

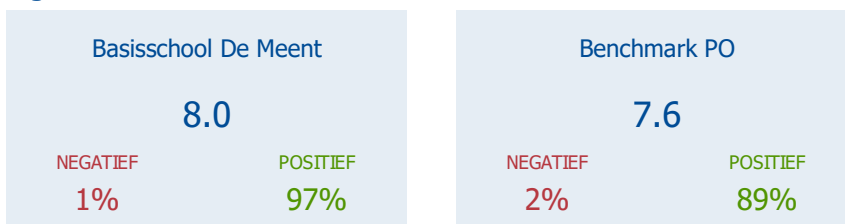
#### Respons

Van de 253 ouders van Basisschool De Meent die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 135 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 51%.

#### Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool De Meent. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool De Meent weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Basisschool De Meent scoort **hog**er dan de benchmark PO.

#### Algemene tevredenheid

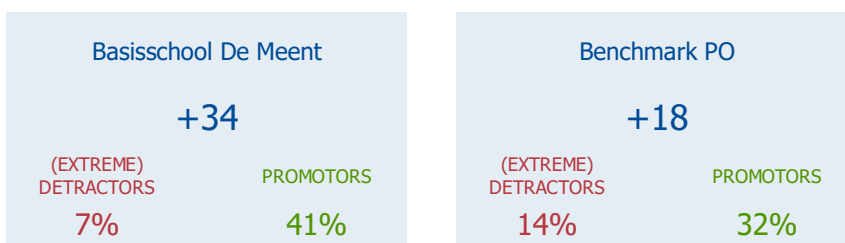


#### Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Meent met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van Basisschool De Meent weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Basisschool De Meent scoort **hog**er dan de benchmark PO.

#### Net Promotor Score



## Oudertevredenheidsonderzoek PO

### De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.6	8.4	o	3 %	89 %	Handhaven
Sfeer	8.3	8.0	+	2 %	92 %	Handhaven
Onderwijs	8.2	8.0	o	4 %	88 %	Sterke punten
Schoolleiding/directie	8.1	7.7	+	4 %	87 %	Sterke punten
Communicatie	8.1	7.5	++	4 %	85 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	8.0	7.9	o	3 %	88 %	Handhaven
Veiligheid op school	8.0	7.8	o	3 %	90 %	Handhaven
Voorzieningen	7.9	7.8	o	3 %	88 %	Handhaven
Gepersonaliseerd leren	6.8	7.0	o	18 %	62 %	Verbeterpunten

### Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.

### Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

### Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.8
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4
Leerkracht	Goed contact met kind	8.4
Leerkracht	Bereid te helpen	8.3
Communicatie	Communicatie via Parro	8.3

### Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Gepersonaliseerd leren	Op eigen manier kunnen leren	6.5
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.5
Gepersonaliseerd leren	Op eigen tempo kunnen leren	6.7
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor talenten van leerlingen	6.7
Onderwijs	Wijze van toetsen	6.7

## 2.2 Aanbevelingen

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Basisschool De Meent op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

### Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van Basisschool De Meent tevreden met hun school (8.0). Basisschool De Meent scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs. De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, sfeer, onderwijs, schoolleiding/directie, communicatie, algemene ontwikkeling, veiligheid op school en voorzieningen.

Verder zien we dat 41% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders, terwijl 7% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+34**. Basisschool De Meent scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs.

### Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor Basisschool De Meent is dit het thema Gepersonaliseerd leren.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

#### Gepersonaliseerd leren

Over het thema 'Gepersonaliseerd leren' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema vergelijkbaar. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Mijn zoon/dochter kan op zijn/haar eigen manier leren op school (6.5; 22% ontevreden)
- Mijn zoon/dochter kan op zijn/haar eigen tempo leren op school (6.7; 18% ontevreden)
- Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school (6.5; 18% ontevreden)



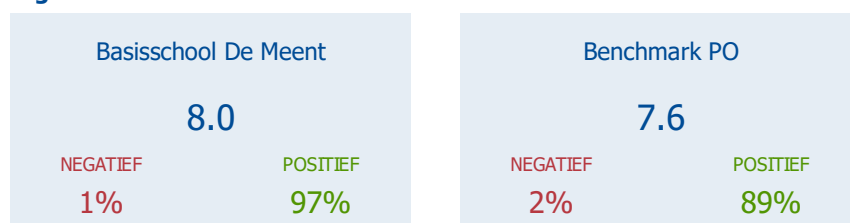
### 3. Onderzoeksresultaten

#### 3.1 Overall beeld van Basisschool De Meent

##### 3.1.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Basisschool De Meent. Hieronder zijn de resultaten van Basisschool De Meent weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de ouders van Basisschool De Meent **tevreden** met hun school. Basisschool De Meent scoort daarmee **hoger** dan de benchmark PO.

##### Algemene tevredenheid



##### De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn <b>zeer tevreden</b> over Basisschool De Meent
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn <b>tevreden</b> over Basisschool De Meent
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn <b>redelijk tevreden</b> over Basisschool De Meent
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn <b>matig tevreden</b> over Basisschool De Meent
6.4 of lager	De ouders zijn <b>ontevreden</b> over Basisschool De Meent

### 3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

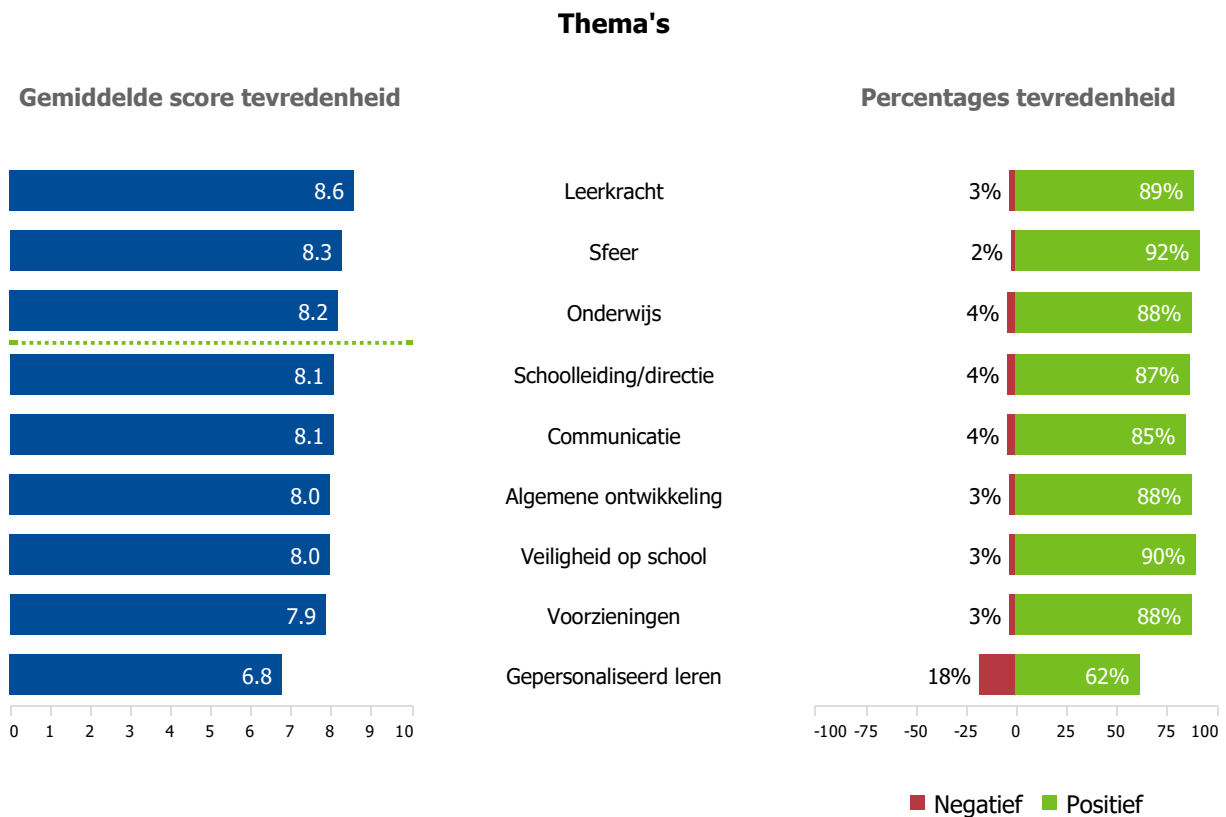
#### Wat bevalt u het **meest** aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Sfeer (gezellig/open/veilig)	19%
(Contact met)/toegankelijkheid leerkrachten/het team	13%
Goede communicatie/informatievoorziening	12%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	11%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	10%
Duidelijke structuur/regels	6%
De onderwijskundige identiteit van de school	4%
Kind heeft het naar zijn/haar zin op school	4%

#### Wat bevalt u het **minst** aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Geen/n.v.t.	13%
Slechte communicatie/informatievoorziening	12%
(Te) prestatiegericht/veel huiswerk/veel toetsen	10%
Gebouw/parkeren	9%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie	8%
Schooltijden/pauzes/overblijven/te weinig tijd om te eten	7%
Incompleet onderwijsaanbod (te weinig aandacht voor bepaalde vakken)	5%
Schoolplein	4%

## 3.1.3 Tevredenheid over de thema's



### Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

# Oudertevredenheidsonderzoek PO

## 3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Basisschool De Meent scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Sfeer, Schoolleiding/directie en Communicatie.

	Gemiddelde score van Basisschool De Meent	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.0	7.6	+
Leerkracht	8.6	8.4	o
Sfeer	8.3	8.0	+
Onderwijs	8.2	8.0	o
Schoolleiding/directie	8.1	7.7	+
Communicatie	8.1	7.5	++
Algemene ontwikkeling	8.0	7.9	o
Veiligheid op school	8.0	7.8	o
Voorzieningen	7.9	7.8	o
Gepersonaliseerd leren	6.8	7.0	o

### De schaal heeft de volgende betekenis:

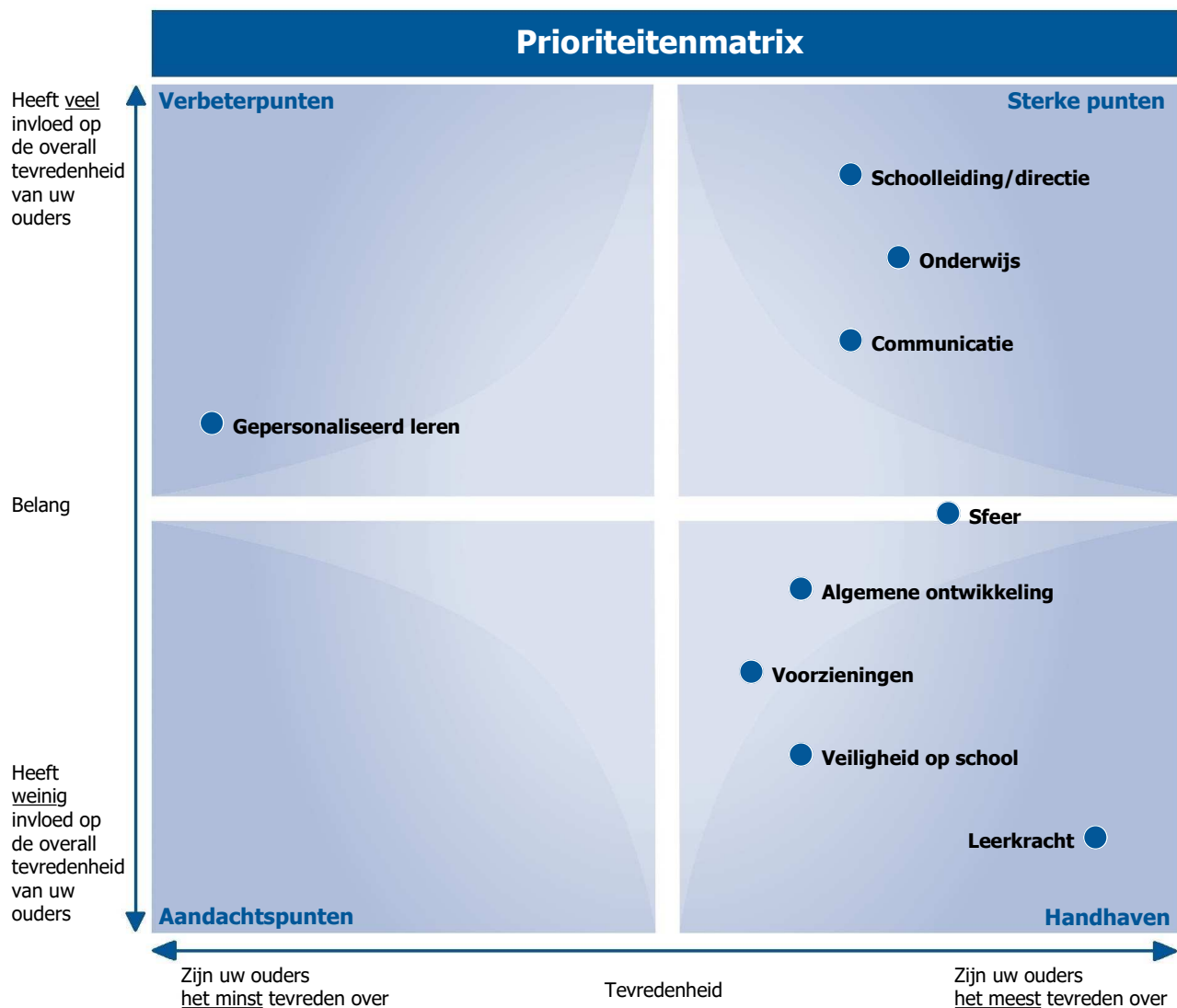
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

### 3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



#### Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

## VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren.

## STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Basisschool De Meent: Onderwijs, Communicatie, Schoolleiding/directie.

## AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: geen enkel aspect.

## HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Basisschool De Meent: Algemene ontwikkeling, Leerkracht, Sfeer, Veiligheid op school, Voorzieningen.

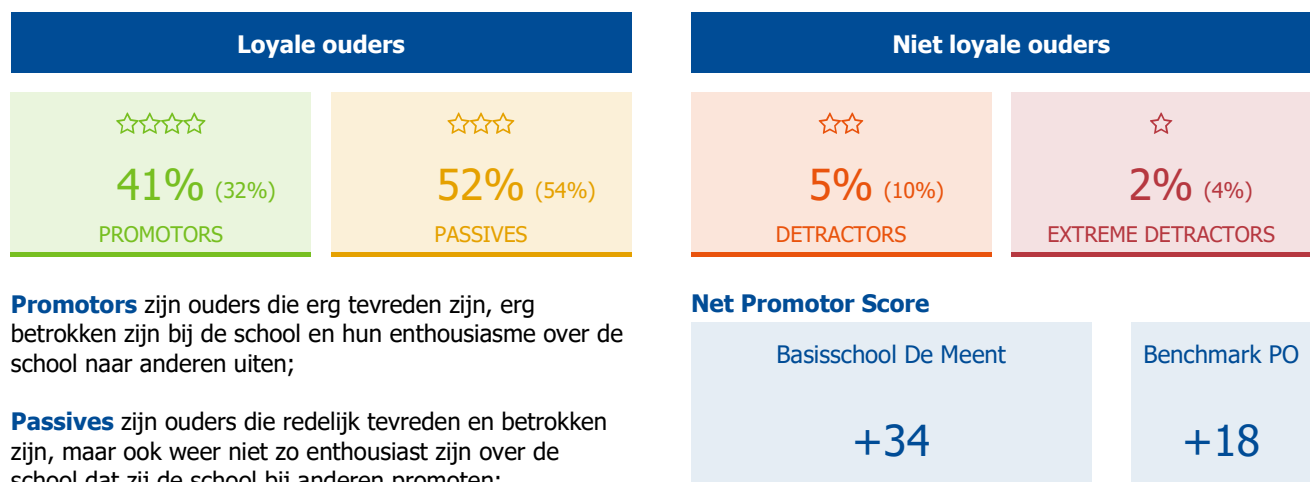
## Oudertevredenheidsonderzoek PO

### 3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van Basisschool De Meent met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor Basisschool De Meent. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



**Promotors** zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

**Passives** zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

**Detractors** zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

**Extreme detractors** zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

#### Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (41-5-2 = **+34**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+18**. Basisschool De Meent scoort dus **hoger** dan de benchmark PO.

## 3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

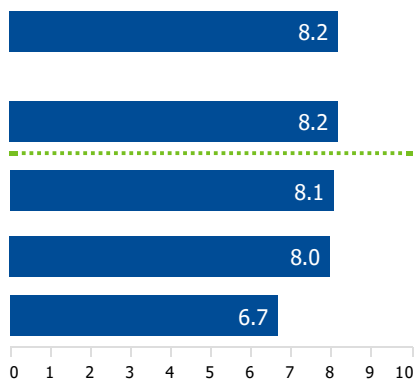
### 3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun zoon/dochter goed les krijgt (8.2).

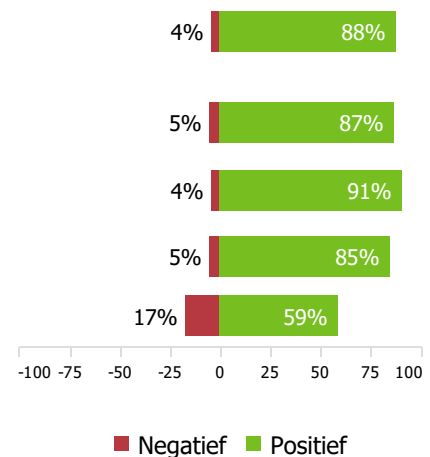
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst (6.7; 17% negatief).

### Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid





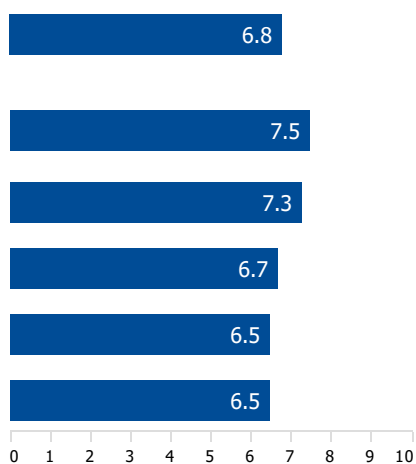
## 3.2.2 Gepersonaliseerd leren

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

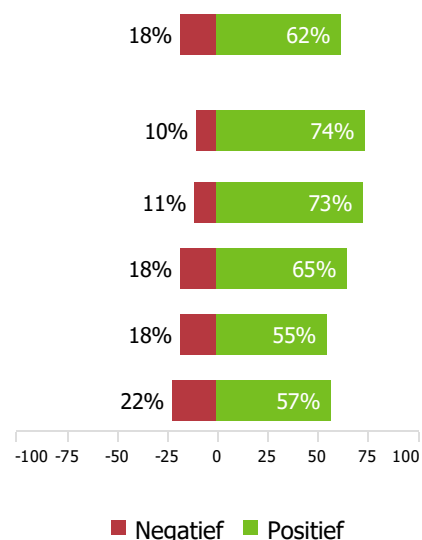
(Relatief veel) ouders geven aan dat hun zoon/dochter niet op zijn/haar eigen manier kan leren op school (6.5; 22% negatief) en dat er onvoldoende aandacht is voor leerlingen met problemen (6.5; 18% negatief). Ze geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter niet op zijn/haar eigen tempo kan leren op school (6.7; 18% negatief).

### Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



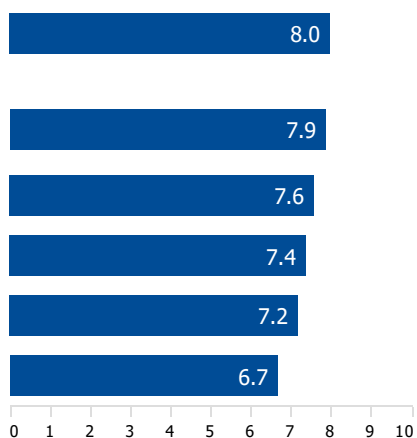
### 3.2.3 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

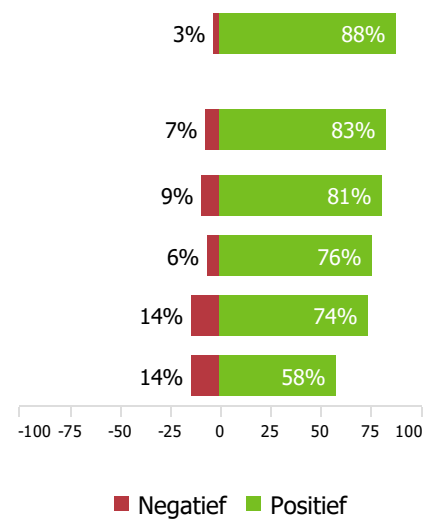
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



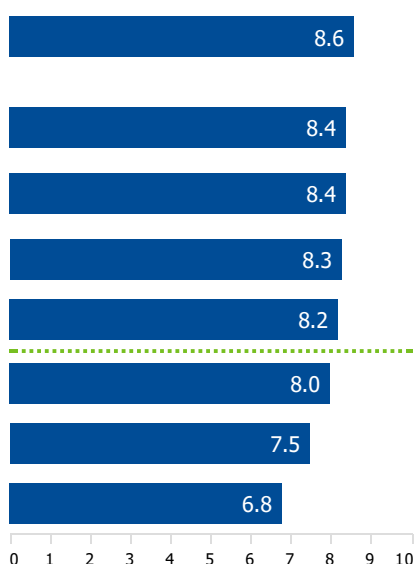
## 3.2.4 Leerkrachten

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht (8.4) en dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.4). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht voldoende bereid is hun zoon/dochter te helpen als er zich een probleem voordoet (8.3) en dat de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas (8.2).

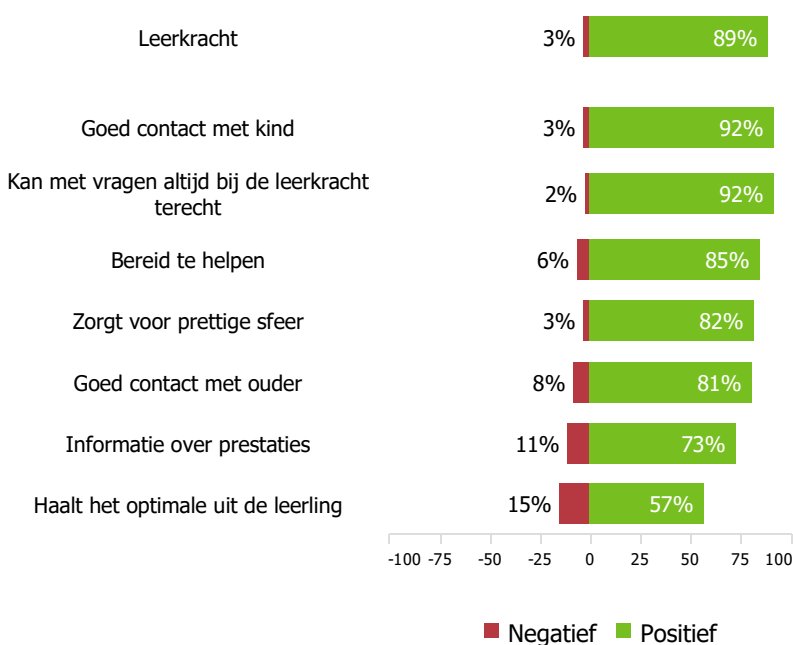
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de leerkracht niet het optimale uit hun zoon/dochter haalt (6.8; 15% negatief).

### Leerkrachten

Gemiddelde score tevredenheid



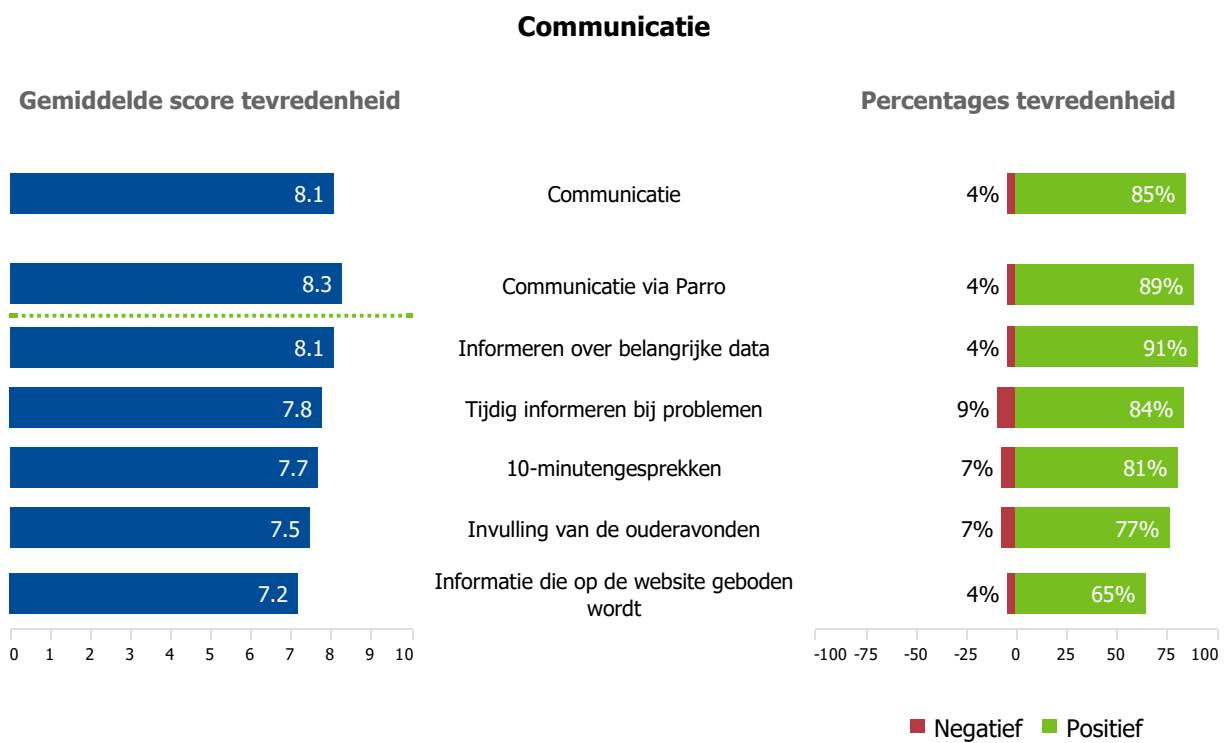
Percentages tevredenheid



## 3.2.5 Communicatie

De ouders zijn zeer tevreden over de communicatie via Parro (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

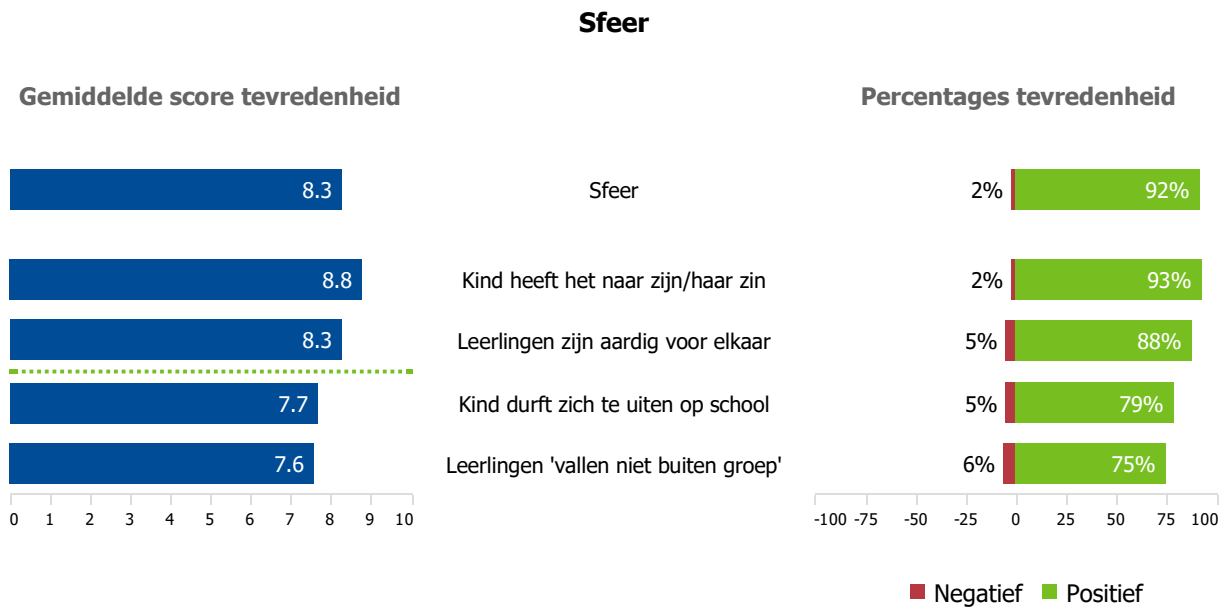


De ouders die hebben aangegeven niet tevreden te zijn over de communicatie via Parro, is gevraagd wat er in hun ogen beter/anders zou moeten. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage

## 3.2.6 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.8). Ze vinden in sterke mate dat de meeste kinderen in de klas aardig voor elkaar zijn (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



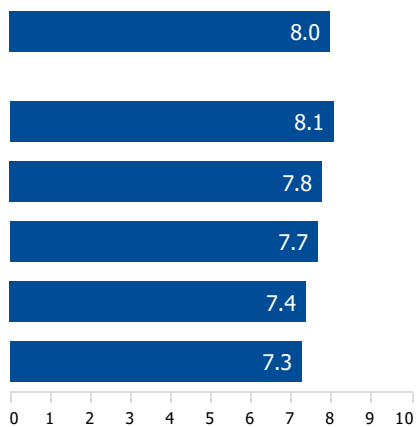
## 3.2.7 Veiligheid op school

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

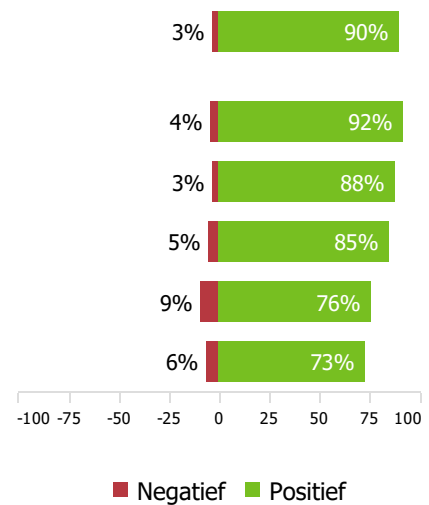
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid

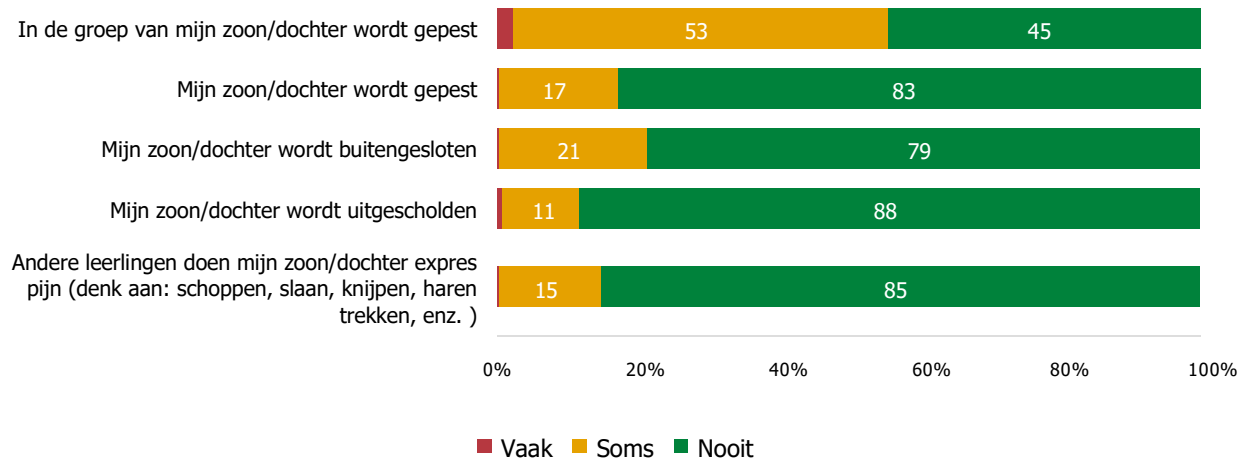


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

## Aantasting veiligheid



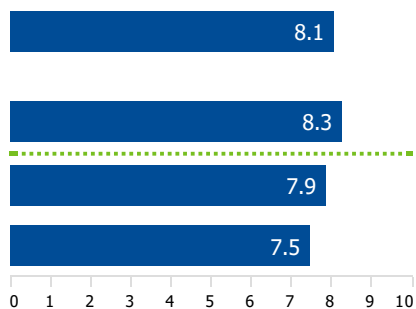
### 3.2.8 Schoolleiding/directie

De ouders vinden in sterke mate dat de schoolleiding/directie ervoor zorgt dat de school goed is georganiseerd (8.3).

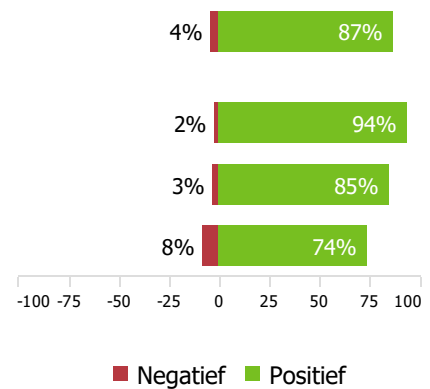
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid





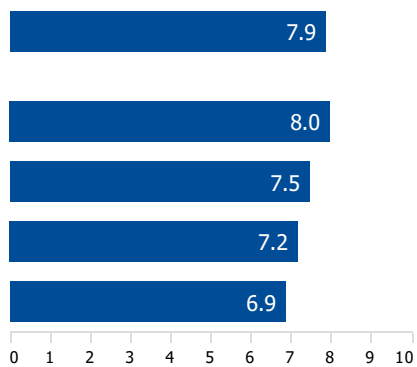
## 3.2.9 Voorzieningen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

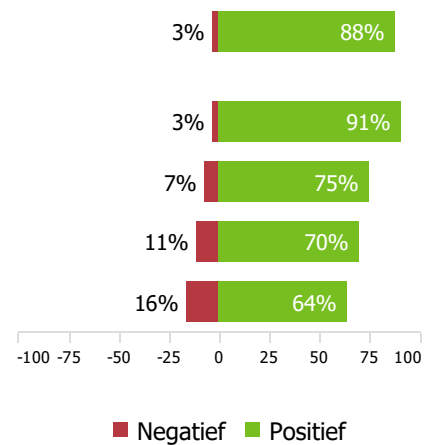
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school is gehuisvest in een ongeschikt schoolgebouw (6.9; 16% negatief).

### Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



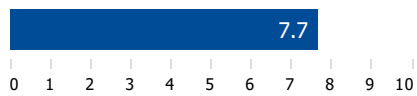
## 3.2.10 Schooltijden

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

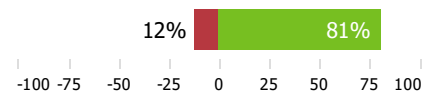
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

### Schooltijden

Gemiddelde score tevredenheid



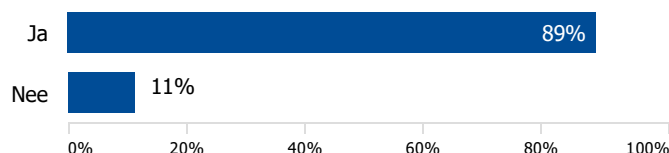
Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

## 3.2.11 Tussenschoolse opvang

Maakt u op één of meer dagen gebruik van de tussenschoolse opvang (TSO) op school?



Aan de ouders die voorgaande vraag met 'nee' hebben beantwoord, is gevraagd om hun antwoord toe te lichten. De antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.

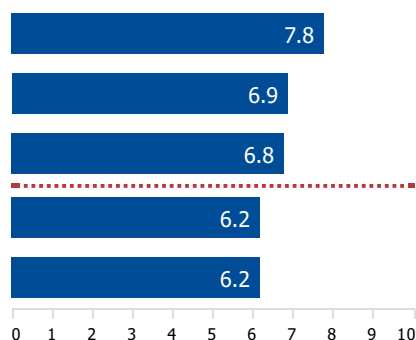
Vervolgens hebben we aan de ouders die één of meer dagen gebruik maken van de tussenschoolse opvang een aantal stellingen voorgelegd.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

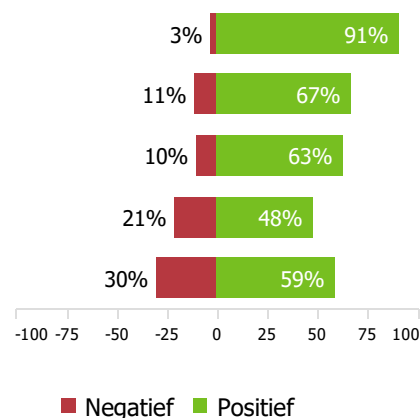
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat hun kind niet genoeg tijd heeft om te eten tijdens de TSO (6.2; 30% negatief) en dat hun kind onvoldoende begeleid wordt tijdens de TSO (6.2; 21% negatief).

### Tussenschoolse opvang

Gemiddelde score tevredenheid

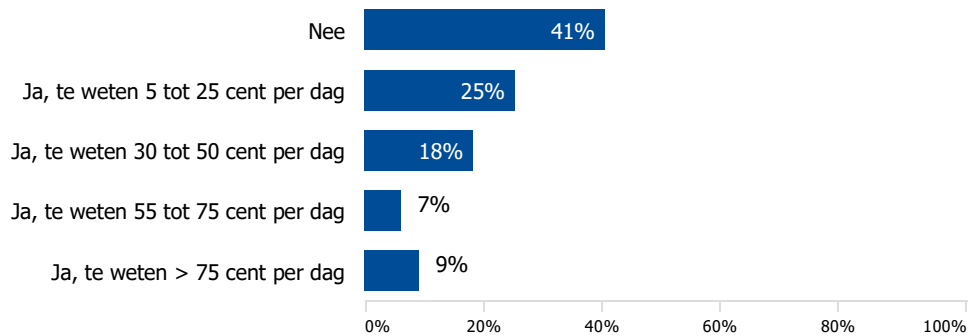


Percentages tevredenheid



Aan de ouders die één of meer dagen gebruik maken van de tussenschoolse opvang, is tevens gevraagd wat er zeker niet en juist wel moet veranderen aan de opvang. De antwoorden op deze open vragen zijn opgenomen in een aparte bijlage.

Sinds het begin van dit schooljaar zijn de kosten voor de TSO € 1,70 per dag. Zou u eventueel bereid zijn meer te betalen voor de TSO als dat ten goede komt aan de kwaliteit?



Aan de ouders die voorgaande vraag met 'ja' hebben beantwoord, is gevraagd waar dit bedrag in hun ogen voor moet worden ingezet. Ook de antwoorden op deze vraag zijn opgenomen in een aparte bijlage.



ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

## ALGEMENE GEGEVENS

### **DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink, LLM

### **Contactgegevens**

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)

website: [www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)